



**P. STEVE RAMIREZ**

VOCATIONAL TRAINING CENTERS

# Course Catalog 2020





**P. STEVE RAMIREZ**  
VOCATIONAL TRAINING CENTERS

# Nuestra Misión

## Our Mission

*P. Steve Ramirez Vocational Training Centers Proporciona una formación profesional de base amplia, dirigida a mejorar el éxito en la preparación y asegurar las habilidades comercializables para el mercado laboral abierto. Los centros también están comprometidos con el desarrollo vocacional de cada estudiante, proporcionando un entorno de aprendizaje asistido sensible a las diferencias y necesidades individuales.*

*“Providing Hope and Light”*

**"Luz y Esperanza"**



# índice

Declaración de visión	4	Aprendizaje Experiencial	11
Ubicación de la escuela	5	Servicios Relacionados	
Propiedad de la escuela	6	con Visa	11
Políticas y procedimientos		Dominio del idioma	11
Respecto Finanzas		Devolución de lecciones	
Ayuda	6	y Proyectos (Distancia	
Política de asistencia – Todos		Educación)	12
los		Tuition y Tarifas	12
Programas	7	STRF Regulaciones	14
Libertad académica	7	Estudiante derecho	
Administración	7	a Cancelar	15
FACULTY		Política de Reembolso	16
Instructores	8	Curso de aprendizaje	
Facilitadores	9	a distancia	
Ley de Privacidad, Registros		Reembolsos	16
Estudiantiles		Grados y Estándares para	
y Transcripciones	10	Logro de estudiante -	
Recursos bibliotecarios	10	Progreso satisfactorio	17
Servicios de estudiante /		Aviso de transferencia	18
Colocación	10	Procedimientos de	
Descripción de las		la queja del estudiante	19
instalaciones	10	Permiso de ausencia	19
Aviso especial de estado		Requisitos de graduación	19
Financial	11		

*“Para mí, ha sido un gran y maravilloso desafío, debido al lenguaje. También fue una oportunidad para empujarme a aprender aún más, es bueno que haya recibido apoyo positivo de los entrenadores y fue como un entorno familiar “*

*Marisol Sanchez*

# índice

*Nunca pensé que una persona como yo, que trabajó en el campo durante 20 años pudiera tener otro tipo de trabajo. Nunca tuve la oportunidad de estudiar nada antes debido a la condición de baja renta y ser madre soltera. Cuando me aceptaron en la fuerza laboral, pensé que iba a ser posible para mí seguir un nuevo camino profesional. Empecé P. Steve Ramirez Centros de Formación Vocacional, y ha sido una de las mejores experiencias educativas que he tenido, porque esta escuela se adapta a mis necesidades. Gano haber ganado más confianza para alcanzar mis metas profesionales y personales. Ahora creo que mi futuro puede cambiar. No encuentro las palabras para decir lo agradecido que estoy con PSR. ¡Gracias a Dios por este maravilloso Programa y que Dios los bendiga a todos!*

*-Luz Bernal*

Requisitos de graduación	19	Contabilidad computarizada Omni	
Academic Probation	19	(solo en inglés)	23
Admissions Policy – Todos los Programas	20	Esquema del curso	25
Oficina de computadora /	20		
Conducta Estudiantil	20	Oficina General Clerk	26
Política de Aula	20	Esquema de curso	27
Política de Aprendizaje de Distancia y Procedimientos	21	de facturación y codificación médica	
Estudiante Vivienda	21	(solo en inglés)	30
Inglés como Segundo Idioma Instrucción	21	Facturación y codificación médicas - Omni (solo en inglés)	34
Lenguaje de la Instrucción	21	Asistente administrativo –	
Política de NoDiscriminación	21	Servicio al cliente	
Acoso Sexual	22	Representante (inglés/español)	38
Profesiones – Requisitos para la Elegibilidad para la Licencia	22	Esquema de curso	38
		Sistemas activados por voz	
	22	Esquema de curso	
Política de Actualización de Catálogo	22	(Solo en inglés)	42
Acreditación	22	Conducción de camiones (Solo en inglés)	
		Externships (Externados)	49

# INTRODUCCIÓN

## Declaración de visión

Crear instalaciones de empoderamiento profesional que estén ayudando a las personas a mejorar sus vidas. Para proporcionar esperanza y luz

## Identidad

Somos un equipo empoderado de directivos, empleados y profesores que están apasionadamente comprometidos a ayudar a las personas con sus vocaciones. Somos éticos e innovadores en el cumplimiento de nuestra misión.

## Valores Fundamentales

### Inspirational:

We provide inspiration, empowerment and a message of hope and light.

### Apasionado:

Estamos apasionadamente comprometidos con la misión de la compañía de ayudar a cada estudiante con una oportunidad de empoderamiento profesional.

### Empleo:

Nos esforzamos por trabajar juntos para proporcionar oportunidades de empleo a nuestras comunidades a través de nuestros centros de formación profesional.

### Servicio:

Proporcionamos servicios de una manera cuidadosa y profesional.



### Las clases se llevan a cabo en los siguientes:

#### Ubicación de la escuela Fresno

1300 W. Shaw Ave., Ste. 1A,  
Fresno, CA 93711  
Phone: (559) 492-1937

#### Ubicación de la División de Conducción de Camion

940 S. Arthur Avenue  
Fresno, CA 93706  
Phone: (559) 554-9709

#### Ubicación Modesto

226 McHenry Avenue  
Modesto, CA 95354



### Fechas efectivas de este catálogo

Del 1 de enero de 2018 al 31 de diciembre de 2018. Este catálogo se actualiza al menos anualmente.

Aprovisionamiento de este catálogo a los futuros estudiantes

Este catálogo se proporciona a los futuros estudiantes en un formato electrónico, lo que permite un fácil acceso a través de Internet o en copia impresa si se solicita.

### La Propiedad de la Escuela

P. Steve Ramirez Vocational Training Centers es una institución privada y está aprobada para operar por la Oficina de Educación Postsecundaria Privada. (BPPE) "Aprobado" significa que la escuela opera de acuerdo con las normas estatales establecidas en el Capítulo 8, Parte 59, División 10, Título 3 del Código de Educación de California.

Cualquier pregunta que un estudiante pueda tener con respecto a este catálogo que no haya sido respondida satisfactoriamente por la institución puede ser dirigida a la Oficina de Educación Postsecundaria Privada en P.O. Box 980818, West Sacramento, CA 95798, [www.bppe.ca.gov](http://www.bppe.ca.gov), (888) 370-7589, Fax (916) 263-1894

Como estudiante potencial, se le anima a revisar este catálogo antes de firmar un Acuerdo de Inscripción (Enrollment Agreement). También se le anima a revisar la Hoja Informativa de Desempeño Escolar (School Performance Fact Sheet), que debe ser proporcionada a usted antes de firmar un Acuerdo de Inscripción.

Un estudiante, o cualquier miembro del público puede presentar una queja sobre esta institución ante la Oficina de Educación Postsecundaria Privada llamando al (888) 370-7589 o completando un formulario de queja que se puede obtener en el sitio web de la oficina [www.bppe.ca.gov](http://www.bppe.ca.gov).

### Políticas y Procedimientos Relativos a la Ayuda Financiera

P. Steve Ramirez Vocational Training Centers no participan en programas de ayuda financiera estatal o federal, ni proporciona ayuda financiera directamente a sus estudiantes.

Si un estudiante obtiene un préstamo para pagar un programa educativo, el estudiante tendrá la responsabilidad de pagar el monto total del préstamo más intereses, menos el monto de cualquier reembolso. Si el estudiante ha recibido fondos federales de ayuda financiera para estudiantes, el estudiante tiene derecho a un reembolso del dinero no pagado de los fondos del programa federal de ayuda financiera para estudiantes. .

*“Mi experiencia con la escuela fue fantástico, que siempre me ayuda cuando la necesitaba y he aprendido algo nuevo cada día. Esta escuela me dio habilidades y más confianza en encontrar un nuevo puesto de trabajo !”*

*-Jack Nichols*

## **Póliza de Asistencia – Todos los Programas**

Esta institución requiere que un estudiante asista a un mínimo del 80% de la clase programada, clínica y otras horas asignadas.

## **Libertad académica**

P. Steve Ramirez Vocational Training Centers se compromete a garantizar la plena libertad académica a todos los docentes. Confiado en las cualificaciones y la experiencia de sus docentes, el colegio alienta a sus miembros de la facultad a ejercer sus juicios individuales con respecto al contenido de los cursos asignados, la organización de temas y métodos de instrucción, proporcionando sólo que estas sentencias se hacen en el contexto de las descripciones del curso tal como se publican actualmente, y siempre que los métodos de instrucción sean los funcionarios sancionados por la institución, métodos para los cuales la institución ha recibido la aprobación de supervisión.

## **Administración**

Director General

**P. Steve Ramirez, M.S., CRC**

Director Académico

**P. Steve Ramirez, M.S., CRC**

P. Steve Ramirez, M.S., CRC es el Director Ejecutivo y Director Académico de los Centros de Formación Profesional De P. Steve Ramírez. El Sr. Ramírez es también un experto vocacional líder y consejero vocacional de regreso al trabajo (VRTWC). El Sr. Ramírez ha sido considerado un Experto Vocacional por la Junta de Apelaciones de Compensación de Trabajadores de California (WCAB, por sus sus días) y la Administración del Seguro Social de los Estados Unidos. El Sr. Ramírez tiene más de 25 años de experiencia en servicios vocacionales. Tiene una Maestría en Ciencias de la Universidad Estatal de Fresno y tiene una Universidad de Maestría Anthony Robbins, Certificación de Finalización del Sistema. "La Universidad de Maestría es el sistema más avanzado que encontrarás para tomar el mando de los muchos aspectos de la vida". El Sr. Ramírez es Consejero certificado de rehabilitación a través de la Comisión de Certificación de Consejeros de Rehabilitación (CRCC, por sus) Es un Sobreviviente de Cáncer, diagnosticado con cáncer en 1999, venció la aflicción para volver a continuar como consejero vocacional y convertirse en un líder superior en la industria . Su liderazgo visionario ha proporcionado a los estudiantes vocacionales motivación, empoderamiento, aliento, paciencia, comprensión y cuidado apoyando su misión principal de proporcionar esperanza y luz .

Autorizado Representante Escolar

**Jaime A. Castillo**

Jaime A. Castillo es el Representante Escolar Autorizado de los Centros de Formación Profesional de P. Steve Ramírez. El Sr. Castillo ha trabajado como Director Ejecutivo y Director de Admisiones en la industria de la educación vocacional del sector privado. Ha trabajado como Gerente de Operaciones planificando, dirigiendo y coordinando las operaciones de una firma de expertos vocacionales del sector privado durante más de 15 años. Sus puntos fuertes están en la formulación de políticas, la gestión de las operaciones diarias, la planificación y la implementación del uso de los sistemas de administración escolar. Como director ejecutivo estableció e implementó las políticas, metas, objetivos, procedimientos, estados financieros revisados, informes de facturación y actividad estudiantil y especializados en establecer, medir y obtener estudiantes/ logro de metas en la instalación. También ha trabajado como especialista en colocación de empleo y desarrollador de carrera durante más de 10 años ayudando a individuos con múltiples barreras de identidad de empleo adecuado y remunerado .

*“Me pareció que los tutoriales muy útil y directo, el personal es práctico y uno a uno. Muy servicial con los estudiantes. Tuve una experiencia muy positiva ”*

*-Michelle Trejo*



**Sherrina Hansen** – (Medical Billing and Coding)

**Instructor**

Sherrina Hansen, CPC, CPCO, CPMA, CPC-I es el Instructor para el programa de Facturación y Codificación Médica. Tiene más de 10 años de experiencia en el campo de la salud a través de su afiliación con la Academia Americana de Codificadores Profesionales (AAPC) y ha trabajado extensamente con médicos y otro personal a través de su empleo en Valley Children's Hospital. Su educación abarca una licenciatura en Administración de Negocios y múltiples certificaciones profesionales que incluyen codificación, cumplimiento, auditoría médica, gestión de proyectos e instrucción de facturación/codificación. Sherrina ha servido como Secretaria/Tesorera, Vicepresidenta y Presidenta del Capítulo de AAPC Fresno CA. Ha aparecido en el Healthcare Business Monthly, una publicación que destaca temas en la industria de la salud y ha presentado la educación específica de la salud a través de compromisos variados de hablar. Su objetivo es educar e inspirar a otros a esforzarse por lograr su propio potencial en la industria de la salud.

**Tania Avalos** –

**Instructor/Asistente Administrativo**

(English as a Second Language/Computerized Office)

Tania Avalos es un Facilitador de Oficina Computarizada y ESL, asistió a Fresno City College por 2 años, luego transferido a la Universidad de California, Irvine. Trabajó en Fresno City College como mentora de pares. Su educación había sido enfatizada en Los Cursos Avanzados de ESL y Conceptos Informáticos.

**Javier Rodriguez-** (Conducción de camiones )

**Instructor**

Javier Rodriguez obtuvo su licencia comercial de conducción de camiones en 2010 y tiene más de 7 años de experiencia en la conducción de camiones. Lleva más de un año enseñando a conducir camiones. .

**John Rocha** – (Oficina computarizada/Oficina General )

**Instructor**

Sr. Rocha tiene más de 4 años de experiencia proporcionando enseñanza de la educación vocacional. John se especializa en la capacitación Computerized Office/General Office Clerk, que incluye Computadoras con Windows base Editions, W7, (Office 2013 Excel, Word, One Note & PowerPoint), W8, W8.1 y W10 con (Office 2016 Home and Business Excel, Word, One Note & PowerPoint). El Sr. Rocha ha sido certificado en el programa Computerized Office/General Office Clerk.

**Alberto Castillo** –

(Oficina computarizada/Contabilidad computarizada/Inglés como Segundo Idioma/ Representante de Servicio al Cliente Administrativo )

**Instructor**

Alberto Castillo es instructor y tutor de la vocación PSR. Obtuvo un Grado AA en Estudios Liberales de Reedley College. También ha completado cursos en la Universidad Estatal de California, Fresno en habilidades de laboratorio analítico para su Licenciatura en Ciencias en Enología. Ha ayudado a los estudiantes a alcanzar sus metas vocacionales durante más de 2 años .

**Juanita Temple** –

(Oficina computarizada/Contabilidad computarizada/ Asistente Administrativo-Representante de Servicio al Cliente/Sistemas Activos por Voz

**Instructor**

Juanita Temple ha administrado, enseñado, capacitado y empleado en la administración de oficinas. Tiene una pasión por ayudar a las personas y está certificada en Administración computarizada de Oficinas y Contabilidad Computarizada.

**Christina Davis** - (Oficina computarizada/Contabilidad computarizada/ Representante de Servicio Al Cliente Asistente Administrativo )

Christina es originaria del Valle de San Joaquín. Es la primera generación de padres inmigrantes de las Islas Azores-Portugal. Ha trabajado como Gerente de Oficinas en los ámbitos de La Medicina y Agricultura, realizando varios procesos de Contabilidad durante 2 décadas, y 5 años como Gerente de Oficina sin bancarrota/Paralegal. Christina es Tri-lingual; Inglés, Español y Portugués. Christina ha apoyado a numerosas organizaciones sin fines de lucro en su comunidad de AG. Christina es graduada en contabilidad de PSR y es un activo para la organización. La diversa experiencia de Christina, habilidades en Contabilidad y Oficinas de Gestión muestra en su pasión por Instruir en la Contabilidad Computarizada con énfasis en QuickBooks & Computerized Office English/Spanish estudiantes. Su amor por ver prosperar a los estudiantes es evidente para todos. Ella da crédito a su Madre que enseñó en su país de San Miguel, Islas Azoreanas.

*“Gracias por ser una ayuda increíble con mis tareas durante mi tiempo en este programa. Eras tan motivador y positivo todo el curso, y cada vez que necesitaba ayuda tenías una respuesta instantánea. Los cursos fueron muy minuciosos y nunca me hizo sentir apresurado porque realmente está a su propio ritmo. Tengo mucha confianza en mis habilidades con Microsoft Word y Excel. Estoy agradecido por su tiempo ”*

*-Joseph Guadagno*

## Ley de Privacidad, Registros Estudiantiles y Transcripciones

Los registros de los estudiantes para todos los estudiantes se mantienen durante cinco años. Las transcripciones se mantienen permanentemente. Los estudiantes pueden inspeccionar y revisar sus registros educativos. Para ello, un estudiante debe enviar una solicitud por escrito que identifique la información específica que se revisará. En caso de que un estudiante encuentre, tras la revisión, que los registros son inexactos o engañosos, el estudiante puede solicitar que se corrijan los errores en caso de que exista una diferencia de opinión con respecto a la existencia de errores, un estudiante puede pedir que una reunión para resolver el asunto. El expediente de cada estudiante contendrá los registros de los alumnos, incluida una transcripción de las calificaciones obtenidas. La primera copia de la transcripción oficial se proporciona sin costo alguno. Las copias posteriores están disponibles previo pago de la tarifa de transcripción de \$25.00 por dos copias. Las transcripciones solo se darán a conocer al estudiante una vez recibida una solicitud por escrito con la firma en vivo del estudiante. No se emitirá ninguna transcripción hasta que todas las colegiaturas y otros cargos debidos a la institución son pagados.

## Recursos de la biblioteca

No se necesita ninguna biblioteca para satisfacer las necesidades educativas de los estudiantes, aunque es el caso de que los materiales de la biblioteca o de los recursos de información ya están contenidos en el software precargado en los ordenadores cuando se entregan al estudiante. Los materiales de la biblioteca no serían compatibles con los objetivos de este programa ya que la adquisición de conocimientos especializados y las habilidades prácticas son los elementos críticos para la realización de estos programas. El estudiante puede acceder a los recursos de aprendizaje preguntando a cualquier miembro del personal durante el horario comercial normal. Los miembros del personal también están disponibles para proporcionar asistencia de investigación .

## Servicios / Colocación de Estudiantes

Esta institución no proporciona orientaciones, servicios de recepción en el aeropuerto, asistencia de vivienda u otros servicios. Además, esta institución mantiene un enfoque en la prestación de servicios educativos . Si un estudiante encuentra problemas personales que interfieren con su capacidad para completar el trabajo del curso, esta institución proporcionará asistencia para identificar la asistencia profesional apropiada en la comunidad local del estudiante, pero no ofrece asistencia de asesoramiento personal. Esta institución no proporciona servicios de colocación a sus graduados.

*"La vida nos da desafíos, toma u se va. Este tipo de curso de computación es un desafío para mí no saber cómo usarlo. Con la ayuda de mi maestra Tania, se hizo más fácil para mí. Aprender este programa hace que sea más fácil para mí entender ciertos documentos importantes. El tiempo no es difícil, y ayudar a sus alumnos a entender es como proporcionar un camino de luz. Gracias por el apoyo. .*

*-Guadalupe Velasquez*

## Descripción de las instalaciones

### Instalación principal :

P. Steve Ramirez Vocational Training Centers está localizado en una carretera principal en la ciudad de Fresno. Allí es amplio de la calle que aparca inmediatamente contiguo a la entrada a la escuela. La instalación está localizada en la planta baja. El edificio tiene aproximadamente 30 años y consiste de una suite de oficinas profesionales . La escuela tiene un área de recepción, un área docente y un escritorio de servicios estudiantil. Los ordenadores personales, los ordenadores de la red y los servidores junto con el estándar peripherals son utilizados.

### Instalaciones para camiones :

La instrucción para el programa Truck Driver (conductor del camion) estará en nuestra ubicación satelital en 940 S Arthur Ave. Fresno, CA 93706. El programa Truck Driver será el único programa que proporcionará instrucción en la ubicación del satélite. Esta ubicación satelital está a 6,5 millas al sur de nuestra sucursal principal, cerca del aeropuerto del centro de Fresno Chandler, al sur de la autopista 99 y HWY 1 .

El equipo que se utilizará en esta instalación incluye:

Tractor del camión  
Tractor y remolque del tirón (enganche)  
Marchas del convertidor  
Computadora de escritorio

## Aviso Especial de Finanzas Status

Esta institución no ha tenido una petición pendiente en bancarrota, no está operando como deudor en posesión y no ha presentado una petición de bancarrota en los últimos cinco años. No ha tenido una petición en bancarrota presentada en su contra dentro de los cinco años anteriores que resultaron en la reorganización bajo el capítulo 11 del Código de Quiebras de los Estados Unidos.

## Aprendizaje vivencial

Esta escuela no emite crédito por el aprendizaje experiencial.

## Servicios relacionados con Visa

Esta institución no admite estudiantes de otros países, por lo que no se ofrecen servicios relacionados con visas.

## Language Proficiency

Lo siguiente se aplica a los estudiantes para los que el inglés o el español no es su idioma principal :

Para un estudiante cuya escuela secundaria o curso equivalente no se completó en inglés o español, y para quien el inglés o el español no era un idioma primario, buscaremos una puntuación de 500 en un TOEFL. El requisito TOEFL no se aplica a los estudiantes que han recibido su diploma de escuela secundaria o el equivalente en una institución académica que ha proporcionado la instrucción en el idioma inglés o español. . Del mismo modo, el requisito TOEFL no se aplica a los estudiantes que han completado los cursos, en inglés o español, a nivel universitario.

En tales casos, cuando un estudiante está queriendo inscribirse en un programa instruido en su propio idioma nativo, pero ha obtenido un diploma de escuela secundaria, o su equivalencia (GED), en un idioma que no sea su propio idioma nativo, el estudiante primero debe tomar el examen ACTFL para el Ed Superior ucation. El estudiante debe ganar un mínimo de un Nivel 3 en la escala ILP.

## Retorno de Lecciones y Proyectos (Educación a Distancia)

Los instructores evaluarán los envíos y lecciones, proyectos o disertaciones de los estudiantes serán devueltos dentro de los diez días a partir de la fecha de recepción por el Instructor.

## Matrícula y cuotas

Todas las tarifas están sujetas a cambios de vez en cuando, sin previo aviso. Parte no reembolsable de las tarifas se etiquetacom como "NR." No se requiere una computadora personal para los estudiantes que eligen ser instruidos en el salón de clases. El costo del equipo se puede restar de los Cargos Totales del Programa si el estudiante elige Estudio en el Aula .

Nombre de programa	Reg. Cuota	STRF Cuota*	Matricula	Equipo	Otros Gastos/ Alojamiento	Libros y Materiales/ Hazmat	Costo Total de Programa
Contabilidad Computerizada (Solo Ingles)	\$250 NR	\$0.00 NR	\$4,400	\$1,000 NR	n/a	\$350 NR	\$6,000
Contabilidad Computerizada Omni (Solo Ingles)	\$250 NR	\$0.00 NR	\$6,400	\$1,000 NR	n/a	\$350 NR	\$8,000
Oficina Computerizada– Dependiente de Oficina General (Ingles)	\$250 NR	\$0.00 NR	\$4,750	\$1,000 NR	n/a	n/a	\$6,000
Oficina Computerizada/ Dependiente de Oficina General- en Español (con Ingles como segunda idioma)	\$250 NR	\$0.00 NR	\$4,750.00	\$1,000 NR	n/a	n/a	\$6,000
Facturación médica y codificación (Solo Ingles)	\$250 NR	\$0.00 NR	\$4,300	\$1,000 NR	n/a	\$450 NR	\$6,000
Facturación médica y codificación Omni (Solo Ingles)	\$250 NR	\$0.00 NR	\$6,300	\$1,000 NR	n/a	\$450 NR	\$8,000
Asistente Administrativo – Representante de Servicio al Cliente (Ingles/Español)	\$250 NR	\$0.00 NR	\$4,400	\$1,000 NR	n/a	\$350 NR	\$6,000
Asistente Administrativo – Representante de Servicio al Cliente Omni (Ingles/ Español)	\$250 NR	\$0.00 NR	\$6,400	\$1,000 NR	n/a	\$350 NR	\$8,000
Sistemas activados por voz (Solo Ingles)	\$250 NR	\$0.00 NR	\$6,600	\$1,000 NR	n/a	\$150 NR	\$8,000
Conducción de camion (Solo Ingles)	\$250 NR	\$0.00 NR	\$3,850.00	n/a	***	\$400.00 NR	\$4,500

\*.\*La tarifa STRF (no reembolsable, \$0.00 por \$1,000 de costos institucionales) está incluida en el costo del programa. Esta parte del costo no es reembolsable

\*\*Consulte Descripción del programa

Nota: No se publicarán calificaciones ni documentos si hay un saldo pendiente. La institución puede rechazar cualquier tipo de servicio a los estudiantes que tienen un saldo pendiente. La institución también puede negarse a la readmisión a un estudiante que haya dejado la institución con un saldo pendiente que no haya sido pagado en su totalidad.

\*\*\*\$1,000.00 - Otros Gastos Requeridos por la Escuela (Alojamiento) –

Aplicable para la Capacitación de Campo si el estudiante no vive dentro del radio de 90 millas de la escuela. .

### **Classroom and Distance Learning**

Nombre del programa: contabilidad computarizada (solo en inglés)

1. CARGOS TOTALES PARA EL PERIODO ACTUAL DE ASISTENCIA	\$6,000.00
2. CARGOS TOTALES ESTIMADOS PARA TODO EL PROGRAMA EDUCATIVO	\$6,000.00

Nombre del Programa – Contabilidad Computarizada Omni (Solo Inglés)

1. CARGOS TOTALES PARA EL PERIODO ACTUAL DE ASISTENCIA	\$8,000.00
2. CARGOS TOTALES ESTIMADOS PARA TODO EL PROGRAMA EDUCATIVO	\$8,000.00

Nombre del Programa – Oficina Computarizada / Dependiente de Oficina General)

1. CARGOS TOTALES PARA EL PERIODO ACTUAL DE ASISTENCIA	\$6,000.00
2. CARGOS TOTALES ESTIMADOS PARA TODO EL PROGRAMA EDUCATIVO	\$6,000.00

Nombre del Programa – Oficina Computarizada / Dependiente de Oficina General(con Ingles como Segunda Idioma)

1. CARGOS TOTALES PARA EL PERIODO ACTUAL DE ASISTENCIA	\$6,000.00
2. CARGOS TOTALES ESTIMADOS PARA TODO EL PROGRAMA EDUCATIVO	\$6,000.00

Nombre del Programa—Facturación médica y codificación ( Solo Ingles )

1. CARGOS TOTALES PARA EL PERIODO ACTUAL DE ASISTENCIA	\$6,000.00
2. CARGOS TOTALES ESTIMADOS PARA TODO EL PROGRAMA EDUCATIVO	\$6,000.00

Nombre del Programa—Facturación médica y codificación Omni (Solo Ingles)

1. CARGOS TOTALES PARA EL PERIODO ACTUAL DE ASISTENCIA	\$8,000.00
--	------------

2. CARGOS TOTALES ESTIMADOS PARA TODO EL PROGRAMA EDUCATIVO \$8,000.00

Nombre del programa – Asistente Administrativo – Representante de Servicio al Cliente (Inglés/Español)

1. CARGOS TOTALES PARA EL PERIODO ACTUAL DE ASISTENCIA \$6,000.00

2. CARGOS TOTALES ESTIMADOS PARA TODO EL PROGRAMA EDUCATIVO \$6,000.00

Nombre del Programa – Asistente Administrativo – Representante de Servicio al Cliente Omni (Inglés/Español)

1. CARGOS TOTALES PARA EL PERIODO ACTUAL DE ASISTENCIA \$8,000.00

2. CARGOS TOTALES ESTIMADOS PARA TODO EL PROGRAMA EDUCATIVO \$8,000.00

Nombre del Programa – Sistemas Activados por Voz (Inglés/Español)

1. CARGOS TOTALES PARA EL PERIODO ACTUAL DE ASISTENCIA \$8,000.00

2. CARGOS TOTALES ESTIMADOS PARA TODO EL PROGRAMA EDUCATIVO \$8,000.00

Nombre del Programa – Conducción de Camiones (Solo En Inglés)

1. TOTAL DE CARGOS PARA EL PERÍODO ACTUAL DE ASISTENCIA \$4,500.00

2. CARGOS TOTALES ESTIMADOS PARA TODO EL PROGRAMA EDUCATIVO \$4,500.00

## **STRF Regulaciones**

76215. Student Tuition Recovery Fund Disclosures

(a) Una institución calificada incluirá la siguiente declaración tanto en su acuerdo de inscripción

como en el catálogo escolar: El Estado de California estableció el Fondo de Recuperación de Matrícula Estudiantil (STRF, por sus siglas en inglés) para aliviar o mitigar las pérdidas económicas sufridas por un estudiante en un programa educativo en una institución calificada, que es o fue residente de California mientras está inscrito, o estaba inscrito en un programa de residencia, si el estudiante se inscribió en la institución, la matrícula prepagada y sufrió una pérdida económica. A menos que se le exima de la obligación de hacerlo, debe pagar la evaluación impuesta por el estado para el STRF, o debe ser pagada en su nombre, si usted es un estudiante en un programa educativo, que es residente de California, o está inscrito en un programa de residencia, y prepagar todo o parte de su matrícula.

Usted no es elegible para la protección de la STRF y no está obligado a pagar la evaluación de STRF, si usted no es un residente de California, o no está inscrito en una programa de residencia.

*“Tener mi trabajo "externalizado" recientemente, me interesó seguir aprendiendo más sobre el mundo de la informática, a fin de prepararme para una oportunidad para seguir siendo activo en mi búsqueda de empleo. Hice mi investigación sobre las escuelas que ofrecen esto y encontré que los Centros de Formación Vocacional P. Steve Ramirez era el que podía ofrecer esto. Me impresionó la forma eficiente y profesional en que se impartían los cursos, y con la ayuda que estaba disponible de los facilitadores de las escuelas. Las tareas me parecieron desafiantes e informativas con mucha variedad para mantenerme en los dedos de los dedos de los dos. Fue un verdadero estímulo y constructor de confianza cuando logré las mejores calificaciones a lo largo del curso. Muy contento de que lo logré y me ha inspirado a seguir aprendiendo”.*

*-Paul Flores*



(b) Además de la declaración requerida bajo la subdivisión (a) de esta sección, una institución calificadora incluirá la siguiente declaración en su catálogo escolar: & quot;Es importante que guarde copias de su acuerdo de inscripción, documentos de ayuda financiera, recibos, o cualquier otra información que documente la cantidad pagada a la escuela. Las preguntas relacionadas con el STRF pueden ser dirigidas a la Oficina de Educación Postsecundaria Privada, 2535 Capitol Oaks Drive, Suite 400, Sacramento, CA 95833, (916) 431-6959 or (888) 370-7589.

Para ser elegible para STRF, usted debe ser residente de California o estar inscrito en un programa de residencia, matrícula prepagada, pagado o considerado haber pagado la evaluación de STRF, y sufrió una pérdida económica como resultado de cualquiera de los siguientes

1. La institución, una ubicación de la institución o un programa educativo ofrecido por la institución fue cerrado o discontinuado, y usted no eligió participar en un plan de enseñanza aprobado por la Oficina o no completó un plan de enseñanza elegido aprobado por la Oficina. .
2. Usted estuvo inscrito en una institución o en un lugar de la institución dentro del período de 120 días antes del cierre de la institución o ubicación de la institución, o fue inscrito en un programa educativo dentro del período de 120 días antes de que el programa fue discontinuado .
3. Usted estuvo inscrito en una institución o en un lugar de la institución más de 120 días antes del cierre de la institución o ubicación de la institución, en un programa educativo ofrecido por la institución en cuanto al cual la Oficina determinó que había un disminución de la calidad o el valor del programa más de 120 días antes del cierre .
4. La institución ha sido condenada a pagar un reembolso por parte de la Oficina, pero no lo ha hecho .
5. La institución no ha pagado o reembolsado los ingresos del préstamo bajo un programa federal de préstamos estudiantiles según lo requerido por la ley, o no ha pagado o reembolsado los ingresos recibidos por la institución por encima de la matrícula y otros costos .
6. Se le ha otorgado una restitución, un reembolso u otro laudo monetario por un árbitro o tribunal, basado en una violación de este capítulo por parte de una institución o representante de una institución, pero no ha podido cobrar el laudo de la institución.



7. Usted buscó un abogado que resultó en la cancelación de uno o más de sus préstamos estudiantiles y tiene una factura por los servicios prestados y evidencia de la cancelación del préstamo o préstamos estudiantiles.

Para calificar para el reembolso de STRF, la solicitud debe ser recibida dentro de los cuatro (4) años a partir de la fecha de la acción o evento que hizo que el estudiante elegible para la recuperación de STRF.

Un estudiante cuyo préstamo es revivido por un titular de un préstamo o cobrador de deudas después de un período de no cobro puede, en cualquier momento, presentar una solicitud por escrito para la recuperación de STRF para la deuda que de otra manera habría sido elegible para la recuperación. Si han pasado más de cuatro (4) años desde la acción o evento que hizo que el estudiante fuera elegible, el estudiante debe haber presentado una solicitud por escrito para la recuperación dentro del período original de cuatro (4) años, a menos que el período haya sido extendido por otro acto legal.

Sin embargo, no se puede pagar ninguna reclamación a ningún estudiante sin un número de seguro social o un número de identificación del contribuyente".

### **Reembolsos del curso de aprendizaje a distancia**

El estudiante tendrá el derecho de cancelar el acuerdo y recibir un reembolso completo de conformidad con la sección 71750, antes de que se reciba la primera lección y los materiales. La cancelación es efectiva en la fecha en que se envía la notificación por escrito de cancelación. La institución efectuará el reembolso de conformidad con la sección 71750 del Código de Regulaciones de California. Si la institución envió la primera lección y los materiales antes de recibir un aviso de cancelación efectivo, la institución deberá hacer un reembolso dentro de los 45 días posteriores a la devolución de los materiales por parte del estudiante.

### **Withdrawals**

Usted tiene el derecho de retirarse de un curso de instrucción en cualquier momento. Es preferible que se haga un aviso de retiro por escrito a la dirección de la escuela que se muestra en la primera página de este Catálogo. Cuando un estudiante se retira oficialmente del curso, cualquier reembolso de la matrícula se registrará por la siguiente política calculada a partir del primer día oficial de clases. No se aplicará ni deducirá ninguna tarifa administrativa de la cantidad a reembolsar al estudiante. Sin embargo, no habrá reembolso por el pago atrasado de las tarifas. Tenga en cuenta que la escuela también puede hacer un retiro constructivo de un estudiante. Dicho retiro se determinará que se ha producido para todos los programas, excepto Truck Driving, si en la estimación de la escuela y el instructor, y en ausencia de una licencia aprobada de ausencia u otra ausencia de corta duración, el estudiante no participa en el curso otras tareas u otras instrucciones por un período de sesenta (60) días. Un estudiante puede ser retirado del programa de conducción de camiones, por la escuela y el instructor, si el estudiante no asiste al 80% de las horas programadas de instrucción y / o si el estudiante no pasa la prueba de drogas administrada antes de la fecha de inicio del programa.

Si un estudiante desea retirarse de la institución o un curso de instrucción, el estudiante debe comunicarse con Los Centros de Capacitación Vocacional de P. Steve Ramírez, Director de atención, 1300 Shaw Avenue, Suite 1A, Fresno, CA 93711. Los reembolsos son procesados por los Centros de Capacitación Vocacional de P. Steve Ramírez cuando un estudiante tiene

*"Doy gracias a Dios por darme la oportunidad de alcanzar mis metas, mis maestros Myrna y Rogelio, y el Equipo de P. Steve Ramírez porque sin su ayuda no habría podido mantener a mi familia. Con mi esfuerzo y dedicación ahora podré tener un futuro mejor para mi familia y también para mí. Querer algo lo suficientemente malo da poder para lograrlo. Fue una experiencia agradable, recomiendo este programa, es muy bueno." ."*

*-Emelida Sanchez*

resolvió todas las obligaciones financieras contra sus deudas escolares, y su cuenta estudiantil refleja un saldo de crédito. Los reembolsos se procesan dentro de los 45 días posteriores a la cuenta del estudiante refleja un saldo de crédito.

Si un Estudiante no se adhiere a las reglas y regulaciones de los Centros de Capacitación Vocacional de P. Steve Ramírez Vocational Training Centers terminan este Acuerdo, la escuela remitirá al Estudiante un reembolso prorrateado de la matrícula (si corresponde) con dicho cálculo basado en la última fecha de la asistencia del estudiante.

Cualquier dinero adeudado a los Centros de Formación Profesional de P. Steve Ramírez es debido y pagadero en la fecha del retiro. Un retiro es efectivo en la fecha en que es recibido por los Centros de Formación Profesional de P. Steve Ramírez, ya sea entregado personalmente o con matasellos (si se envía por correo).

Si una institución ha recaudado dinero de un estudiante para su transmisión en nombre del estudiante a un tercero por un bono, uso de la biblioteca o cuotas por una licencia, solicitud o examen y la institución no ha pagado el dinero al tercero en el momento de la estudiante's withdrawal or cancellation, la institución reembolsará el dinero al estudiante dentro de los 45 días de la retirada o cancelación del estudiante.

Cualquier pregunta que un estudiante pueda tener con respecto a este acuerdo de inscripción que no haya sido respondida satisfactoriamente por la institución puede ser dirigida a la Oficina de Educación Postsecundaria Privada en P.O. Box 980818, West Sacramento, CA 95798-0818, [www.bppe.ca.gov](http://www.bppe.ca.gov); 916-431-6959 (fax) 916-263-1897. Un estudiante o cualquier miembro del público puede presentar una queja sobre esta institución ante la Oficina de Educación Postsecundaria Privada llamando al (888)-370-7589 gratuito o completando un formulario de queja, que se puede obtener en el sitio web de la oficina [www.bppe.ca.gov](http://www.bppe.ca.gov).

### **Grados y Estándares para el Logro Estudiantil - Progreso Satisfactorio**

#### **Programas de capacitación de computadora :**

Las calificaciones se otorgan sobre una base de Pase/Fallo. El requisito mínimo para recibir un "Paso" es completar al menos el 60% del material del curso.

#### **Truck Driving Program:**

Las calificaciones se otorgan sobre una base de Pase/Fallo. El requisito mínimo para recibir un "Paso" es asistir a un mínimo del 80% de las horas programadas de instrucción, lograr una puntuación promedio del 60% en los cuestionarios en el aula, aprobar un examen práctico administrado por el instructor de la escuela, y la capacidad de aprobar el permiso del DMV de California y las pruebas prácticas para la conducción de camiones. Los estudiantes que completan con éxito los cursos de capacitación en el aula y el campo con una calificación de aprobado con recibir un "Paso" en la transcripción de la escuela.

Si el estudiante no ha completado el trabajo del curso y ha obtenido una calificación al final del curso, el instructor puede emitir una de las siguientes calificaciones:

*“A P. Steve Ramírez y a todo su equipo personal que hizo realidad este proyecto. Mi maestra Myrna por su paciencia y poder guiarme desde el principio hasta el final. Gracias a toda mi familia por su apoyo, especialmente a mis hijos por creer en mí y darme impulso para seguir y lograr este gran desafío, porque fue un gran desafío. Especialmente cuando no has aprendido el idioma inglés, y abres un libro y todo está en inglés. En ese momento, sabes que será muy difícil, pero difícil no es imposible. No hay límites, no hay obstáculos, no hay excusas, si quieres algo lo suficientemente malo, y vas tras él ... se puede lograr! ”*

*-Rosa Rojo-Osuna*

I Incompleto - Si el curso no se ha completado, el instructor puede otorgar una extensión de uno o dos meses del plazo, sin costo adicional de matrícula, cuando el estudiante está haciendo progresos satisfactorios y el instructor cree que una extensión de tiempo permitirá satisfactoria realización. Al final de este período, se debe registrar una calificación final.

W Withdraw - El estudiante puede retirarse de cualquier curso antes del final del período. Al final del período, el instructor puede retirar al estudiante del curso y emitir una W cuando el instructor crea que el progreso del estudiante es insuficiente para justificar una extensión. Un estudiante que se retira o es retirado administrativamente debe retomar el curso y es responsable de un nuevo pago de matrícula para ese curso de estudio.

### **Aviso de transferencia**

#### **AVISO SOBRE LA TRANSFERIBILIDAD DE CREDITOS Y CREDENCIALES GANADAS EN NUESTRA INSTITUCION**

La transferibilidad de los créditos que usted gana en los Centros de Capacitación Vocacional de P. Steve Ramírez es a la discreción completa de una institución a la que puede tratar de transferir. La aceptación del certificado que usted gana en el programa educativo también es a la entera discreción de la institución a la que puede tratar de transferir. Si el certificado que usted gana en esta institución no se acepta en la institución a la que desea transferir, es posible que deba repetir parte o la totalidad de su trabajo en el curso en esa institución. Por esta razón usted debe asegurarse de que su asistencia a esta institución cumplirá con sus metas educativas. Esto puede incluir ponerse en contacto con una institución a la que puede tratar de transferirse después de asistir a los Centros de Formación Profesional de P. Steve Ramírez para determinar si su(s) certificado(s) se transferirá.

### **Procedimientos de Quejas Estudiantiles**

La mayoría de los problemas o quejas que los estudiantes puedan tener con la escuela o sus administradores se pueden resolver a través de una reunión personal con el instructor del estudiante o un consejero. Sin embargo, si esta acción no resuelve el asunto a satisfacción del estudiante, puede presentar una queja por escrito al campus principal:

P. Steve Ramirez Vocational Training Centers  
1300 W. Shaw Ave., Ste. 1A, Fresno, CA 93711

**Attn: Director**

O puede comunicarse con la Oficina de Educación Postsecundaria Privada en cualquier momento. La queja escrita debe contener una declaración de la naturaleza del problema, la fecha en que ocurrió el problema, los nombres de las personas involucradas, copias de documentos si los hubiere, que contengan información sobre el problema, pruebas que demuestren que el procedimiento de queja de la institución se siguió correctamente, y la firma del estudiante. El estudiante puede esperar recibir una respuesta por escrito dentro de diez días hábiles. Los derechos del estudiante se establecen en varios lugares de este catálogo. Comuníquese con el director de la escuela si necesita información adicional. .

## Permisos para ausentarse

Si las circunstancias son tales que se debe solicitar una licencia de ausencia, un estudiante debe presentar una solicitud de licencia de ausencia. A discreción del Director Académico, una licencia puede ser otorgada por un tiempo razonable, según lo justificado por las circunstancias. Si un estudiante recurre repetidamente al uso de una licencia de ausencia, y si tales solicitudes muestran un patrón de retrasos, o si la emisión de una licencia de ausencia es tal que interferiría significativamente con la finalización planificada de un programa de estudio, el Oficial Académico Jefe puede, a su entera discreción, despedir a un estudiante del programa y emitir los reembolsos apropiados según sea necesario.

## Requisitos de graduación

El estudiante que complete el curso (s) con el mínimo de una calificación "D" aprobará el curso y recibirá un Pase para el curso (s). La finalización y aprobación exitosas de todos los cursos en el programa satisfacen el requisito de graduación.

## Libertad condicional académica

El Oficial Académico Jefe puede poner a un estudiante en libertad condicional académica si el estudiante no está haciendo progresos académicos satisfactorios según la política publicada de esta institución. El promedio de puntos de calificación del estudiante se supervisará al final de cada período de inscripción cuando se publiquen las calificaciones. Si el GPA cae por debajo de lo requerido para la graduación, un estudiante puede ser puesto en libertad condicional académica. Esto dará lugar a un aviso formal, que será enviado al estudiante, indicando el motivo de la libertad condicional. El incumplimiento de un progreso académico satisfactorio puede resultar en el despido del programa. El Director Académico ofrecerá asistencia para localizar a un tutor adecuado, en caso de que dicho servicio sea solicitado por el estudiante.

## Política de Admisiones – Todos los Programas

Los criterios generales para la admisión son :  
Estudiante debe pagar todas las tarifas aplicables, según el calendario de tarifas publicado actual antes de la emisión de un contrato de inscripción o hacer otros arreglos aceptables para la escuela.

Esta institución no otorga crédito por completar satisfactoriamente CLEP u otros exámenes comparables. Esta institución no otorga crédito por el aprendizaje experiencial

Esta institución no ha celebrado un acuerdo de articulación o transferencia con ninguna otra institución

Se alienta a los estudiantes potenciales a visitar los Centros de Capacitación Vocacional de P. Steve Ramírez para discutir las metas educativas y ocupacionales con el personal de la escuela antes de inscribirse o firmar acuerdos de inscripción. La visita debe tardar aproximadamente una hora. Los solicitantes pueden visitar en cualquier día escolar y se les invita a llamarnos al número gratuito (866) 475-0609 para programar una cita. Sin embargo, estamos encantados de servir a los clientes a pie también

Los solicitantes deben tener un diploma de escuela secundaria o su equivalente (GED). Los estudiantes que no han cumplido con los requisitos anteriores están obligados a pasar el "Examen de Capacidad para Beneficios" según lo requerido por la sección 94904 del Código de Regulaciones del Estado de California.

El Wonderlic se utiliza para determinar los niveles de habilidad actuales en las áreas verbal y cuantitativa.

*“El programa que tomé con P. Steve Ramírez fue muy bueno porque aprendí mucho sobre computadoras, palabras y el programa de Excel. Mi instructora Mona, estoy muy agradecida por ti y toda tu ayuda con los videos. Te instruyen en todo momento y si tienes preguntas, te ayudan a resolverlas. La computadora es muy útil para alguien que recién aprende los programas. También quiero agradecer a la gente que me ayudó a encontrar trabajo, como Lizeth. Te ayudan en todo momento, estoy muy agradecido a todos los que participan en este programa. Espero que ayuden a muchas más personas como yo, que necesitan ayuda con computadoras. "Gracias" y fue una experiencia única que tuve.”*

*- Efren Sanchez*

... NO trabaje bien con las computadoras... ... NO mi área de experiencia... ... DEVASTADA porque realmente no quería centrarse en algo que no estaba conectado a mi servicio de 37 años... (dinosaurio en la salud) rápidamente calmado por Myrna (Mi facilitador) que ella entendió y que nos llevaría a través de esto "juntos". A medida que pasó el tiempo, me encontré aprendiendo a escribir, PowerPoint, Word, Excel. Al final de las sesiones me había ganado un certificado en la oficina Informatizada. Tuve algunos alojamientos especiales que no hice. Entonces era tiempo de encontrar trabajo, tenía detalles que podía hacer (y no hacer) Daniel rápidamente y eficientemente reunió la información y dentro de una semana estaba entrevistando y encontré un trabajo complaciente. Recuerde... el trabajo que usted consigue puede no ser el que usted desea, pero es el que ha sido elegido para usted, y usted un pie en la puerta. Estoy muy agradecido por Steve, Myrna y Daniel..."

- Ann Gibson

Las puntuaciones de aprobación abroabadas se muestran abajo:

- Verbal – 200
- Quantitative – 200
- 

La Prueba de Evaluación de competencia del Lenguaje (LPAT-S) se usa para determinar los niveles de habilidad en las áreas De Comprensión y Matemáticas para los adultos que hablan español .

Las puntuaciones de aprobación abroabadas se muestran abajo:

- Comprension– 17
- Matematicas– 14

La Evaluación Combinada De Habilidades del Idioma Inglés (Celsa) se usa para determinar la habilidad del idioma inglés y evaluar la estructura de las oraciones y la gramática .

Las puntuaciones de aprobación abroabadas se muestran abajo:

- Form 1 – 97
- Form 2 – 97

### Conducta Del Estudiante

Se espera que los estudiantes se comporten profesionalmente y respetuosamente en todo momento. Los estudiantes están sujetos a despido por cualquier conducta inapropiada o no ética o por cualquier acto de deshonestidad académica. Se espera que los estudiantes se visten y actúen en consecuencia mientras asisten a esta institución. A discreción de la administración escolar, un estudiante puede ser despedido de la escuela por razones que incluyen, pero no se limitan a:

- Venir a clase en estado intoxicado o drogado.
- Posesión de drogas o alcohol en el campus.
- Posesión de un arma en el campus.
- Comportamiento que crea un peligro para la seguridad de otros.
- Comportamiento desobediente o irrespetuoso
- Robar o dañar la propiedad de otro. .

A cualquier estudiante que se haya involucrado en tal conducta se le pedirá que abandone las instalaciones inmediatamente. La acción disciplinaria será determinada por el Director Ejecutivo de esta institución y dicha determinación se hará dentro de los 10 días posteriores a la reunión con el presidente del departamento en el que el estudiante está inscrito y el estudiante en cuestión.

### Política Del Salón De Clases

Se le emitirán suministros en su primer día de clase. La sustitución de estos materiales es su responsabilidad

El teléfono es sólo para fines comerciales. Por favor, mantenga las llamadas personales al mínimo. Por favor, pida a los miembros de su familia que se comuniquen con usted solo en caso de emergencia. Mensajes de su

consejero será aceptado en todo momento. No se permiten llamadas de larga distancia a menos que se hagan arreglos especiales con el gerente de la oficina .

No children are allowed in the classroom.

Para su seguridad, no se permiten zapatos de dedo abiertos. .

La fotocopidora y la máquina de fax son para uso exclusivo del personal, y pueden ser utilizadas cuando así lo indique el director o gerente de la oficina.

Por favor tenga cuidado con la comida y las bebidas alrededor del equipo. Las Partículas de alimentos y el líquido pueden dañar los teclados. El estudiante es responsable de desechar la basura y limpiar cualquier derrame. Una política de "no comer en el salón de clase" puede ser aplicada en cualquier momento a nuestra discreción.

## Políticas Y Procedimientos De Aprendizaje A Distancia

El estudiante debe tener acceso a una conexión confiable a Internet. Un examen de velocidad de comunicación en Internet (o prueba ICS) del equipo del estudiante, será administrado por el instructor o un facilitador asignado. La prueba de velocidad de Internet del estudiante debe superar los requisitos mínimos establecidos por P. Steve Ramirez Centros de formación profesional antes de que pueda comenzar el aprendizaje a distancia. Si el equipo no supera correctamente los requisitos de velocidad mínima y no puede proporcionar una conexión a Internet adecuada Los estudiantes son referidos al Oficial Académico Principal. El CAO y el estudiante se encargaran de otro método de instrucción.

El estudiante se reunirá con su facilitador en su reunión o horario de clase acordado.

El instructor evaluará y analizará el dominio del estudiante en el curso utilizando un programa de acceso remoto a la computadora. .

El material del curso estará disponible para el estudiante cuando el estudiante esté listo para pasar a la siguiente tarea.

Los estudiantes también pueden optar por solicitar que se les envíe todo el material escribiendo una carta, un correo electrónico o por teléfono. .

A los estudiantes se les darán videos y tareas instructivas por correo electrónico, a través de un servicio en la nube de Internet, transferidos remotamente a la computadora de los estudiantes o precargando el ordenador de los estudiantes con todos los videos y tarea .

El instructor calificará las tareas y las pruebas dadas a los alumnos. El instructor tiene diez días después de que el estudiante envió una prueba completada para notificar a los estudiantes, por teléfono o correo electrónico, el resultado de su examen.

El instructor y/o facilitador mantendrá contacto semanal con el estudiante durante todo el período de inscripción

*“There were many times I wanted to give up, but with the helpful hands at P. Steve Ramirez, that was not an option. I want to give everyone a big thank you for giving me so many opportunities to succeed!”*

*-Melissa Duran*

*Tengo un gran respeto por P. Steve Ramirez y todos ustedes! Usted me ayudó con no sólo la habilidad de la administración, también proporcionó orientación y apoyo para prepararme el trabajo... Lo cual logré. Tu equipo también me ayudó a construir mi confianza en mí mismo de nuevo...  
¡¡Invaluable!!  
-Joni Zingarelli*

### **Alojamiento para estudiantes**

*P. Steve Ramirez Vocational Training Centers does not operate dormitories or other hP. Steve Ramirez Centros de Formación Profesional no opera dormitorios u otras instalaciones de vivienda. Esta institución no proporciona asistencia a los estudiantes para encontrar vivienda. No tenemos ninguna responsabilidad de asegurar o encontrar*

La vivienda en el área inmediata está disponible en apartamentos de una o dos plantas. El alquiler mensual por un apartamento de una habitación es de aproximadamente \$850 mensuales.

### **Inglés como instrucción de segundo idioma**

Esta institución proporciona instrucción de ESL para el curso Oficina Informatizada / Secretario de la Oficina General – Español (con Inglés como Segundo Idioma)

### **Idioma de Instrucción**

La instrucción se entregan en inglés o español. .

### **Política de no discriminación**

Esta institución está comprometida a ofrecer igualdad de oportunidades a todos los solicitantes a los programas y a todos los solicitantes de empleo. Por lo tanto, no discriminación deberá ocurrir en ningún programa o actividad de esta institución, incluidas las actividades relacionadas con la solicitud de estudiantes o empleados sobre la base de raza, color, religión, creencias religiosas, origen nacional, sexo, orientación sexual, estado civil, embarazo, edad, discapacidad, veteranos del estado, o cualquier otra clasificación que impida que una persona desde su consideración como un individuo. Por favor, dirija cualquier pregunta acerca de esta política, si los hubiere, El Jefe de operaciones que se asigna la responsabilidad de asegurar que esta política sea seguida.

### **El Acoso Sexual**

Esta institución se ha comprometido a proporcionar un ambiente de trabajo libre de discriminación, intimidación y hostigamiento. En consonancia con este compromiso, creemos que es necesario afirmativamente abordar este tema y expresar nuestro firme rechazo de acoso sexual. Nadie asociado con esta institución podrá participar en los abusos verbales de una naturaleza sexual; utilice sexualmente degradantes o gráfico palabras para describir a una persona o un cuerpo del individuo; o mostrar objetos sugestivos O imágenes en cualquier establecimiento u otro lugar asociado con esta institución. Los estudiantes son responsables para que actúen de manera coherente con el espíritu y la intención de esta política.

### **Profesiones - Requisitos de Elegibilidad para la acreditación**

None of the educational services offered lead to occupations that require licensure Ninguno de los servicios educativos ofrecidos llevan a ocupaciones que requieren licencias.

### **La actualización del catálogo de política**

La política de esta institución es actualizar la escuela oficial catálogo anualmente, en el mes de enero de cada año. Actualizaciones anuales pueden ser hechas por el uso de suplementos o insertos que acompañan el catálogo. Si los cambios en los programas educativos, servicios educativos, procedimientos o políticas

Necesaria para ser incluidos en el catálogo por estatuto o reglamento se aplicó antes de la publicación de la actualización anual catálogo, esos cambios se reflejarán en el momento en que se efectúan en los suplementos o insertos que acompañan el catálogo. .

## Accreditation

Esta institución no está acreditada por un organismo de acreditación reconocido por el Departamento de Educación de los Estados Unidos. Estos programas no conducen a la acreditación en California o de otros estados. Un programa de licenciatura que no están reconocidas o de un no acreditado institución no es reconocida por algunos puestos de empleo, incluyendo, pero no limitado a, las posiciones con el estado de California. Un estudiante inscrito en un no acreditado institución no es elegible para ayuda financiera federal.

## Programas de formación

### Contabilidad computarizada (sólo en inglés)

#### Descripción del programa

Este programa se centra principalmente en la enseñanza a los estudiantes de Microsoft Excel y Microsoft Word incluyendo contabilidad automatizada de software de sistema. Los estudiantes van a través de todo el ciclo contable y adquirir conocimientos de hojas de cálculo y contabilidad software. Estudiante aprenderá cuáles son los débitos y créditos y conocer su cuenta normal equilibrio basado en su clasificación en la tabla de cuentas. Uso de la asamblea oficial y cómo publicar entradas a la contabilidad general, preparar un balance de saldos y preparar estados financieros. Quick-Books Software de contabilidad será utilizado.

**43-3031 Bookkeeping, Accounting, and Auditing Clerks**

#### SOC Code:

#### Objetivos del programa

Proporcionar a los estudiantes las habilidades y el conocimiento para trabajar en una posición como una carga completa contable, Cuentas por Cobrar Clerk, Cuentas por Pagar Clerk, o archivista. .

#### Requisitos para la finalización

Para completar el programa, un estudiante debe asistir a un mínimo del 80% de las horas programadas de instrucción, alcanzar una puntuación media de 60% o más en pruebas y exámenes, y aprobar un examen prácticos.

#### Duración del programa

256 Horas / 16 semanas

## Esquema del curso

Semana	Título del curso	Horas
1-3	Conceptos de computadora, navegación por Internet y cuentas de correo electrónico: Outlook Desktop, Outlook Online y Gmail	12
3 – 9	Microsoft Excel y Microsoft Word, trabajando con documentos Adobe PDF	96
10 – 16	Aprendizaje de QuickBooks	84
12 – 16	Crear su propio archivo de empresa quickbooks para su pequeña empresa	64
	<b>Horas totales</b>	<b>256</b>

### Método de instrucción

El programa se lleva a cabo en un aula o en línea. En el aula, el instructor proporciona orientación y ayuda a los alumnos a completar sus asignaciones. Mediante el aprendizaje a distancia, materiales de estudio y conferencias están pre-instalados en Student's laptop. Las asignaciones son completadas por los estudiantes y avanzar consecuentemente. Este programa se ofrece únicamente en inglés.

### Módulos de programa

Nombre del módulo	Descripción
<b>Conceptos de computadora, navegación por Internet y cuentas de correo electrónico: Outlook Desktop, Outlook Online y Gmail</b>	Estudiante aprenderá conocimiento básico de computadora incluida; el chip de la BIOS, interfaces gráficas de usuario, el procesador. Ellos comprenderán la diferencia principal entre un PC y un Mac. El estudiante será capaz de describir, los diferentes tipos de memoria, sé buen técnicas de ahorro, y mucho más. Los estudiantes tendrán una introducción a la World Wide Web y la utilización de diversos motores de búsqueda técnicas para la efectiva y la exploración de Internet. Los alumnos también adquirirán conocimientos y aprender a utilizar el patrón más popular las cuentas de correo electrónico.
<b>Microsoft Excel and Microsoft Word</b>	A los estudiantes se les enseña lo esencial y más elementos avanzados de procesamiento de textos que se relacionan con el entorno empresarial. Las funciones específicas son; guardar archivos, formatear, realizando la prueba, Fichas, imprimir documentos, encabezados y pies de página, y cómo crear documentos mediante plantillas. También aprenderán cómo utilizar todas las básicas y avanzadas funciones de hojas de cálculo, incluyendo, las funciones más utilizadas, como Suma, MAX, MIN, recuento y aprenderán a crear si las declaraciones y mucho más.

<b>Aprendizaje de QuickBooks</b>	<p>En este curso, aprenderá a gestionar información financiera más fácilmente utilizando el principal software de contabilidad. Aprenderá a crear facturas, entrar y pagar facturas, agregar nuevos clientes y proveedores sin esfuerzo. Perfecto para el aprendizaje de los alumnos o actualizar su conocimiento contable con la aplicación práctica. .</p>
<b>Crear su propio archivo de empresa quickbooks para su pequeña empresa</b>	<p>En este curso los alumnos aprenderán a configurar un completo small business sistema de administración financiera de principio a fin. Los alumnos aprenderán a crear sus propios QuickBooks pequeña empresa ofreciendo productos o servicios. Aprender a crear su propia empresa de QuickBooks es esencial para los propietarios de pequeñas empresas que buscan calificada contadores o empresarios que quieran aprender a crear su propia empresa de QuickBooks desde cero.</p>

## Contabilidad computarizada Omni (sólo en inglés).

### Descripción del programa

Este programa comienza con una introducción a Microsoft Word 2016 y Excel 2016. Los estudiantes tendrán una introducción a la World Wide Web y la utilización de diversos motores de búsqueda técnicas para la efectiva y la exploración de Internet. Los alumnos también adquirirán conocimientos y aprender a utilizar el patrón más popular las cuentas de correo electrónico. Este curso combinado es donde los estudiantes deberán completar el ciclo contable y adquirir conocimientos de hojas de cálculo y contabilidad software. Estudiante aprenderá cuáles son los débitos y créditos y conocer su cuenta normal equilibrio basado en su clasificación en la tabla de cuentas. Uso de la asamblea oficial y cómo publicar entradas a la contabilidad general, preparar un balance de saldos y preparar estados financieros. QuickBooks Software de contabilidad será utilizado.

### SOC Code:

43-3031

**Bookkeeping, Accounting, and Auditing Clerks**

### Objetivos del programa

El estudiante exitoso se convertirá en completamente alfabetizado por computadora y será capaz de funcionar en un moderno entorno de oficina computarizado. El estudiante estará preparado para trabajar en un entorno de oficina competitivo, como un contable de cargo completo, ocupaciones de administración de oficinas y apoyo, secretario de cuentas por cobrar o de proveedores, un secretario de procesamiento de nómina, procesador de datos, así como ser expertos en los programas de oficina más utilizados. .

### Requisitos para la finalización

Para completar el programa, un estudiante debe asistir a un mínimo del 80% de las horas programadas de instrucción, alcanzar una puntuación media de 60% o más en pruebas y exámenes, y aprobar un examen prácticos.

### Duración del programa

352 horas / 24 semanas

## Esquema del curso

Semana	Título de Curso	Horas
1-3	Conceptos de computadora, navegación por Internet y cuentas de correo electrónico: Outlook Desktop, Outlook Online y Gmail	12
4 - 8	Microsoft Excel y Microsoft Word, trabajar con documentos de Adobe PDF	84
9 - 17	Aprender QuickBooks	108
18 - 24	Crear su propio archivo de empresa de QuickBooks para su pequeña empresa.	84
1 - 24	Práctica de teclado	64
	<b>Total Hours</b>	<b>352</b>

### Método de instrucción

El programa se lleva a cabo en un aula o en línea. En el aula, el instructor proporciona orientación y ayuda a los alumnos a completar sus asignaciones. Mediante el aprendizaje a distancia, materiales de estudio y conferencias están preinstalados en Student's laptop. Las asignaciones son completadas por los estudiantes y avanzar consecuentemente. Este programa se ofrece únicamente en inglés.

### Módulos de programa

Nombre del módulo	Descripción
<b>Conceptos de computadora, navegación por Internet y cuentas de correo electrónico: Outlook Desktop, Outlook Online y Gmail</b>	Estudiante aprenderá conocimiento básico de computadora incluida; el chip de la BIOS, interfaces gráficas de usuario, el procesador. Ellos comprenderán la diferencia principal entre un PC y un Mac. El estudiante será capaz de describir, los diferentes tipos de memoria, sé buen técnicas de ahorro, y mucho más. Los estudiantes tendrán una introducción a la World Wide Web y la utilización de diversos motores de búsqueda técnicas para la efectiva y la exploración de Internet. Los alumnos también adquirirán conocimientos y aprender a utilizar el patrón más popular las cuentas de correo electrónico. .

<p><b>Microsoft Excel y Microsoft Word, trabajar con documentos de Adobe PDF</b></p>	<p>A los estudiantes se les enseña lo esencial y más elementos avanzados de procesamiento de textos que se relacionan con el entorno empresarial. Las funciones específicas son; guardar archivos, formatear, realizando la prueba, Fichas, imprimir documentos, encabezados y pies de página, y cómo crear documentos mediante plantillas. También aprenderán cómo utilizar todas las básicas y avanzadas funciones de hojas de cálculo, incluyendo, las funciones más utilizadas, como Suma, MAX, MIN, recuento y aprenderán a crear si las declaraciones y mucho más.</p>
<p><b>Práctica de teclado</b></p>	<p>En este curso los alumnos aprenderán debida mano colocación y postura del cuerpo mientras que mecanografía. Diario 1 hora de práctica es necesaria, por lo menos cuatro veces al día, durante todo el período de duración del programa (mínimo 64 horas completado). La exactitud es enfatizado el exceso de velocidad</p>
<p><b>Aprender QuickBooks</b></p>	<p>En este curso, aprenderá a gestionar información financiera más fácilmente utilizando el principal software de contabilidad. Aprenderá a crear facturas, entrar y pagar facturas, agregar nuevos clientes y proveedores sin esfuerzo. Perfecto para el aprendizaje de los alumnos o actualizar su conocimiento contable con la aplicación práctica.</p>
<p><b>Crear su propio archivo de empresa de QuickBooks para su pequeña empresa.</b></p>	<p>En este curso los alumnos aprenderán a configurar un completo small business sistema de administración financiera de principio a fin. Los alumnos aprenderán a crear sus propios QuickBooks pequeña empresa ofreciendo productos o servicios. Aprender a crear su propia empresa de QuickBooks es esencial para los propietarios de pequeñas empresas que buscan calificada contadores o empresarios que quieran aprender a crear su propia empresa de QuickBooks desde cero.</p>

**Oficina computarizada / Secretario de la Oficina General - Solo Inglés**  
**Descripción del programa**

Este programa se centra principalmente en la enseñanza a los estudiantes de los usos empresariales de Microsoft Office pensada para Word y Excel aplicaciones. Junto a Microsoft Office estudiante adquirirá habilidades con ordenador mecanografía y teclado numérico complementario cálculo fundamentos, ayudando a estudiante lograr un comercial de posición.

En este curso los estudiantes serán introducidos al general informática básica, usos y aplicaciones de las mismas y su procesamiento. Los estudiantes serán introducidos a la World Wide Web y sus diferentes usos de diversos motores de búsqueda eficaz y eficiente de búsqueda en Google creando. Los alumnos adquirirán los conocimientos y habilidades de Emailing prácticas utilizando Outlook launcher para el actual mercado empresarial. Este curso introduce a los estudiantes a la máxima utiliza zonas de la "cinta" y sus funciones para hojas de cálculo de Microsoft Excel y Microsoft Word. Esto ayudará a los estudiantes en el mercado laboral, adquiriendo conocimientos y habilidades para crear una atractiva hoja(s) y/o documento de Word(s) para el día a día de las prácticas empresariales. Las técnicas de investigación, las plantillas y las habilidades de entrevistas será introducido. Otros demasiado estas habilidades, los estudiantes tendrán la oportunidad de crear en su ordenador mecanografía fundamentales; escribiendo y teclado numérico complementario. Estas nuevas prácticas complementarán los estudiantes de habilidad. Los estudiantes iniciales de WPM y SPM será probada. . Estudiante utilizar una sólida enseñanza Software para lecciones, prácticas y corrección en la mano o el posicionamiento del dedo adyacente a la postura adecuada. Los alumnos adquirirán al alcanzar un WPM del 45 y del SPM de 150 (9.000 km/h), una adición a la inscripción curso, escribir/teclado numérico complementario certificado acuse

## SOC Code:

**43-9061 Office Clerks, General**

### Objetivos del programa

El estudiante exitoso estará listo para la fuerza laboral con las habilidades adquiridas en este programa. El estudiante será alfabetizado por computadora, competente en prácticas de correo electrónico y mano de obra lista con conocimientos y habilidades de Microsoft Office en el uso de aplicaciones para tareas administrativas necesarias para tener éxito en una variedad de puestos de nivel de entrada, como un Secretario de Oficina General; 43-9061, Keyers de Entrada de Datos; 43-9021, Secretarios de Archivo; 43-4071

### Requisitos para la finalización

Para completar el programa, un estudiante debe asistir a un mínimo de los contratos % de las horas programadas de instrucción, Alcanzar un promedio de 60% del total de curso de estudio. (Asignaciones, Proyecto & un examen final)

### Duración del programa

256 horas / 16 semanas Este tiempo de la clase se extiende por 16 semanas o de cuatro (4) meses. .

## Esquema del curso

Semana	Título del curso	Horas
1	Introducción "Video de Bienvenida, una descripción general del curso, fundamentos de la computadora; inicio Arriba, en el menú inicio y el panel de control, gestión de archivos; Desktop, Microsoft Outlook Y CORREO ELECTRÓNICO, CORREO ELECTRÓNICO Etiqueta para el profesional, los tipos de archivo; Word/Excel, Adobe PDF, navegación por Internet, equipo escribiendo/teclado numérico complementario los cálculos y las pruebas iniciales Introducción de prácticas.	10
2	Microsoft Excel fundamentos	10
3-7	Excel asignaciones	50
8	Excel a Medio Plazo	10
9	Microsoft Word fundamentos	10
10-15	Asignaciones de Word , Proyecto, Habilidades de entrevista	60
16	FINAL de Microsoft Word	10
1-16	Fundamentos del teclado por computadora	64
1 - 16	Teclado numérico complementario" Cálculo fundamentos	32
	<b>Horas Totales</b>	<b>256</b>

## Método de instrucción

Este programa se ofrece en inglés

El estudiante puede elegir entre la instrucción en un salón de clases o participar en el aprendizaje de educación a distancia con un instructor en línea o un facilitador educativo. En el aula, el instructor y / o facilitador educativo proporciona orientación

y ayuda a los estudiantes a completar sus prácticas. Las clases se imparten en días / horas programados, de lunes a viernes. La escuela está cerrada en la mayoría de los feriados principales. El horario de vacaciones se cargará en su PC o computadora portátil. Vía aprendizaje a distancia,

“Entorno en línea”, los estudiantes serán “uno a uno” con un instructor en línea y / o un facilitador educativo. Los estudiantes completan los problemas del capítulo y se los califica en consecuencia.

Sesión en línea:

Todos los materiales serán entregados al estudiante que recibe instrucción a través de educación a distancia antes de que el programa pueda comenzar. Las sesiones semanales en línea se programarán con anticipación con el estudiante. El estudiante será contactado semanalmente

por su instructor y / o facilitador educativo. Se espera que el estudiante tenga su PC o computadora portátil en buenas condiciones de trabajo y el estudiante debe estar en su lugar de estudio con acceso a Internet (no proporcionamos servicios de Internet) cuando se llama por teléfono para la sesión.

## Modulos de Programa

Nombre de Modulo	Descripcion
<b>Introducción al video de bienvenida, descripción general del curso, conceptos básicos de informática; empezar, empezar menú / panel de control, gestión de archivos; escritorio, Microsoft Outlook y correo electrónico, Etiqueta de correo electrónico para el profesional, tipos de archivos; Word / Excel, Adobe PDF, Internet Navegación, mecanografía por computadora / prueba inicial de cálculo de diez claves y prácticas de introducción.</b>	El alumno aprenderá conocimientos básicos de informática, técnica de correo electrónico adecuada, Outlook administración, introducción al uso en la World Wide Web de varios motores de búsqueda para una navegación efectiva en Internet, menú de inicio, organización de escritorio, escritura de computadora / prácticas de cálculo de diez teclas y uso del posicionamiento adecuado de los dedos / manos, introducción a guardar documentos como Word / Excel , Correo electrónico, alternar entre programas y barra de tareas.
<b>Microsoft Excel Introducción; "cinta", funciones y prácticas, Excel asignaciones. Microsoft Word Introducción; "cinta", funciones y prácticas, Palabra asignaciones</b>	A los estudiantes se les presentan las funciones de "cinta de opciones" de Word y Excel y elementos más avanzados que se relacionan con un entorno empresarial, los estudiantes aprenderán a crear y formatear hojas de cálculo, incluidas las listas financieras. Los estudiantes aprenderán las funciones de Autosuma más utilizadas. Aprenderán a usar la palabra "cinta" para crear y documentos informativos atractivos para fines comerciales o de marketing. Los estudiantes aprenderán a guardar documentos, cambiar el nombre y adjuntar documentos para fines de correo electrónico y prácticas de correo electrónico.
<b>Búsqueda de empleo de Google / Habilidades de entrevista, Proyecto de currículum, Examen FINAL</b>	Los estudiantes aprenderán a usar motores de búsqueda como el más común, Google, para las prácticas de búsqueda de empleo. Los estudiantes participarán en una tarea de búsqueda de trabajo junto con los fundamentos de la entrevista. Los estudiantes aprenderán cómo usar las plantillas de Microsoft Word y crear su propio currículum para una calificación de proyecto.

## Oficinista computarizado / Empleado de la oficina general - Español (con inglés como segundo idioma)

### Descripción del programa

Este programa utiliza el software de procesamiento de texto y hoja de cálculo más actual utilizado en la oficina comercial moderna de hoy. Comenzará con una introducción a los conceptos informáticos y el funcionamiento adecuado de la computadora, seguido de un curso de procesamiento de textos básico y hoja de cálculo, seguido inmediatamente por opciones y características más avanzadas, Word 2016 y Excel 2016. Los estudiantes tendrán una introducción a la World Wide Web y utilizarán varias técnicas de motores de búsqueda para una navegación efectiva y por Internet. Los estudiantes también obtendrán conocimiento y aprenderán a utilizar las cuentas de correo electrónico de empleadores más populares. Este curso es para estudiantes interesados en ocupaciones generales de oficina. El teclado complementará el conocimiento del alumno sobre la computadora y se requiere práctica diaria. Se probará el WPM inicial del alumno. El progreso del estudiante a lo largo del programa será monitoreado regularmente. Este programa incorpora

Inglés como Segundo idioma. Este curso es para instruir a los estudiantes sobre los fundamentos del idioma inglés. Aprenderán gramática apropiada para el tiempo pasado y presente. También aprenderán habilidades básicas de conversación en inglés usando vocabulario común. El programa les dará a los estudiantes las habilidades necesarias para hablar y entender inglés básico. Además, podrán leer y escribir oraciones básicas en inglés. Cada lección incluirá una sección sobre vocabulario, gramática, pronunciación, lectura y escritura. Las pruebas se administrarán después de cada capítulo.

### SOC Code:

43-9061

Office Clerks, General

### Objetivos de Programa

Con el uso de tecnología avanzada, los estudiantes exitosos estarán completamente capacitados en informática y podrán funcionar en un entorno moderno de oficina computarizada. El estudiante podrá mantener registros de varias tareas administrativas. Administre una lista y registros extensos y prepare informes utilizando cualquier programa de hoja de cálculo. Sea capaz de realizar múltiples tareas a través de varios programas de oficina para mantenerse al día con los exigentes roles de la administración de oficina de hoy. El estudiante exitoso podrá entender una conversación básica en inglés. El estudiante podrá comprender y responder preguntas básicas de inglés y entablar conversaciones básicas en el idioma inglés.

### Requisitos para completar

Para completar el programa, un estudiante debe asistir a un mínimo del 80% de las horas programadas de instrucción, lograr un puntaje promedio de 60% o más en pruebas y exámenes, y aprobar un examen práctico.

### Duración de programa

256 horas / 16 semanas

**Oficinista computarizado / Empleado de la oficina general - Español (con inglés como segundo idioma)**

**Esquema del curso**

<b>Semana</b>	<b>Título de Curso</b>	<b>Horas</b>
<b>1 - 2</b>	Conceptos informáticos, navegación por Internet y cuentas de correo electrónico: Outlook Desktop, Outlook Online y Gmail	24
<b>3 - 10</b>	Aplicaciones de Office - Excel 2016	76
<b>11 - 16</b>	Aplicaciones de Office - Word 2016 Trabajar con documentos PDF de Adobe	36
<b>1-16</b>	Estudios de inglés como segunda lengua	88
<b>1 -16</b>	Habilidades de práctica de teclado	32
	<b>Horas totales</b>	<b>256</b>

## Método de instrucción

El programa se lleva a cabo en un aula o en línea. En el aula, el instructor brinda orientación y ayuda a los estudiantes a completar sus tareas. A través del aprendizaje a distancia, los materiales de estudio y las conferencias están preinstalados en la computadora portátil del estudiante. Las tareas son completadas por los estudiantes y calificadas en consecuencia.

Este programa se ofrece solo en español.

Nombre de Modulo	Descripcion
<a href="#">Conceptos informáticos, navegación por Internet y cuentas de correo electrónico: Outlook Desktop, Outlook Online y Gmail</a>	El alumno aprenderá conocimientos básicos de informática, incluidos; Chip de BIOS, GUI, el procesador. Comprenderán la principal diferencia entre una computadora PC y una Mac. El estudiante podrá describir diferentes tipos de memoria, conocer técnicas de ahorro adecuadas y más. Los estudiantes tendrán una introducción a la World Wide Web y utilizarán varias técnicas de motores de búsqueda para una navegación efectiva y por Internet. Los estudiantes también obtendrán conocimiento y aprenderán a utilizar las cuentas de correo electrónico de empleadores más populares.
<a href="#">Microsoft Excel y Microsoft Word, trabajar con documentos PDF de Adobe</a>	A los estudiantes se les enseñan los elementos esenciales y más avanzados del procesamiento de textos en su relación con el entorno empresarial. Las características específicas incluyen; guardar archivos, formatear, mejorar pruebas, pestañas, imprimir documentos, encabezados y pies de página, y cómo crear documentos usando plantillas. También aprenderán a usar todas las funciones básicas y avanzadas de las hojas de cálculo, incluidas las funciones más utilizadas, como SUMA, MÁX, MIN, CUENTA, y aprenderán a crear declaraciones IF y más.
<a href="#">Ingles como segundo lenguaje</a>	El estudiante exitoso podrá entender una conversación básica en inglés. El estudiante podrá comprender y responder preguntas básicas de inglés y entablar conversaciones básicas en el idioma inglés.
<a href="#">Habilidades de práctica de teclado</a>	En este curso, los estudiantes aprenderán la colocación adecuada de las manos y la postura del cuerpo mientras teclan. Se requiere 1 hora diaria de práctica, al menos cuatro veces al día, durante la duración del programa. La precisión se enfatiza sobre la velocidad.

## Facturación y codificación médica

Este programa prepara al estudiante para trabajar en el campo de la facturación médica. El estudiante se familiarizará con el lenguaje de la medicina en relación con el cuerpo humano, el sistema de codificación utilizado para la facturación médica, y aprenderá la industria del seguro de salud, las responsabilidades legales y regulatorias, las metodologías de reembolso, las prácticas comunes de facturación y los fundamentos informáticos para la medicina. El estudiante aprenderá la facturación médica computarizada, la preparación y presentación del formulario de reclamo, el procesamiento de pagos, las cobranzas y los informes financieros.

Este curso capacitará a los estudiantes para trabajar en un entorno de consultorio médico utilizando el último software de consultorio médico. Los estudiantes trabajarán con Virtual Medical Office y SimChart, que son sistemas genéricos de registros médicos electrónicos, para ayudar a los estudiantes a prepararse para trabajar con los sistemas de software comerciales que se utilizan en los consultorios médicos de hoy. Esto incluirá cómo ingresar información del paciente, datos demográficos, cargos, cómo publicar pagos de pacientes y seguros en el programa de facturación, cómo cobrar pagos de pacientes y cómo ejecutar informes relacionados con la facturación.

**Duración de Programa:** Este programa es de 480 horas que se distribuye en un período de 6 meses o 24 semanas. Los estudiantes tienen la capacidad de completar el programa antes trabajando a su propio ritmo. Los estudiantes que necesitan un período de tiempo más largo para completar el curso pueden hablar con el administrador antes de realizar cambios en la fecha programada de finalización.

**Objetivos de Programa:** Al completar este programa, los estudiantes podrán:

- Definir, deletrear y pronunciar términos médicos básicos asociados con la atención médica. Comprender la anatomía humana básica.
- Comprender la importancia del sistema legal y la toma de decisiones éticas.
- Comprender la importancia de la confidencialidad del paciente y la protección de la misma.
- Asigne códigos y modificadores para los diagnósticos y procedimientos descritos en los registros médicos utilizando las pautas de codificación ICD-10, CPT y HCPCS. Poseer conocimiento básico de los procedimientos de procesamiento de reclamos y seguimiento.
- Complete el Formulario de reclamo CMS 1500 y el Formulario de facturación UB4 para el envío de reclamo apropiado.
- Aplique métodos de cobro estándar para refacturar y cobrar pagos. Estos incluyen la etiqueta telefónica, así como la escritura efectiva de cartas de colección, memorandos y faxes.
- Demostrar competencia en un programa básico de facturación, con la capacidad de ingresar información pertinente para fines de facturación a las compañías de seguros.
- Identifique la información que se encuentra en los formularios de explicación de revisión (EOR) y explicación de beneficios (EOB).
- Comprenda los métodos utilizados para supervisar y hacer un seguimiento de las reclamaciones con terceros pagadores, incluida la revisión y el procesamiento de las apelaciones.

Los estudiantes tendrán la capacidad de trabajar en su propio horario utilizando una combinación de aprendizaje en línea, tareas de libros de texto y orientación del instructor. La escuela está cerrada en la mayoría de los días festivos importantes, consulte a su instructor para el horario de vacaciones. A los estudiantes se les asignará un instructor o facilitador y una dirección de correo electrónico. Todos los materiales aplicables serán entregados al estudiante. Se requiere una conexión a Internet de alta velocidad para acceder a los materiales del curso. Los estudiantes serán contactados al menos semanalmente por su facilitador y / o instructor. Los horarios de las reuniones variarán y se espera que el estudiante esté en la estación de trabajo de su casa según lo programado. Además, el estudiante debe mantener un ritmo constante de asignación y presentación de pruebas para completar el programa dentro del plazo asignado.

Este programa se ofrece actualmente SOLO en inglés.

## Esquema del curso

Semana	Título del Curso	Horas
1 - 5	Anatomía y Terminología Médica	100
6 – 22	Seguro de Salud y Consultorio Médico Virtual	340
23 - 24	SimChart	20
	<b>Horas Totales</b>	<b>480</b>

### Asistencia y participación diaria activa.

en el programa es de suma importancia para su éxito en los Centros de Formación Profesional P. Steve Ramirez. Los estudiantes deben estar listos y disponibles a través de la plataforma en línea de los Centros de Formación Profesional P. Steve Ramirez, durante su sesión programada. En cualquier momento durante una sesión programada, el instructor o facilitador puede iniciar una sesión remota con el estudiante. Se espera que el estudiante vea videos instructivos, investigue temas cubiertos por los videos instructivos, participe en el aprendizaje adaptativo o participe activamente en las tareas escolares. El hecho de que un estudiante no responda a una sesión en línea podría considerarse una ausencia injustificada. Una ausencia injustificada se puede eliminar si un alumno a distancia demuestra que participa activamente en el programa. Para despejar una ausencia injustificada, el estudiante debe hacer un esfuerzo para ponerse en contacto con el facilitador o instructor el día de la ausencia injustificada. Una ausencia injustificada también se puede despejar cuando un estudiante ha entregado todas las tareas pendientes el día de la ausencia injustificada o si el estudiante se adelanta al programa al finalizar el programa. Las ausencias excesivas e injustificadas sin previo aviso pueden considerarse como un retiro del programa. Se espera que todos los estudiantes estén listos, aprendan y se mantengan en la tarea.

### SOC Code:

**43-9041 Insurance Claims and Policy Processing Clerks**



## Requisitos de graduación

Los estudiantes que completen los cursos con un 70% o más en una combinación de objetivos de aprendizaje adaptativo, tareas, cuestionarios y exámenes aprobarán el curso. Los estudiantes que aprueben el curso recibirán un "pase" para el curso (s) en la transcripción de la escuela. La finalización y aprobación exitosas de todos los cursos del programa satisfarán los requisitos para la graduación y recibirán un Certificado de finalización del programa.

## El material del curso incluye

- Tutor preescrito de escritura de baliza Mavis
- Terminología Médica - Un Curso Corto 7ª Edición, Chabner
- Manual de seguros para el consultorio médico 14ª edición, Fordney
- Manual de Aprendizaje Adaptativo para Seguros para el consultorio médico 14ª edición, Elsevier / Fordney
- Consultorio médico virtual - Seguro
- SimChart para el consultorio médico
- ICD10Data.com (códigos de sistema de codificación de procedimientos comunes de diagnóstico y atención médica)
- Pautas oficiales de ICD-10-CM para codificación e informes
- Año fiscal 2017
- Terminología procesal actual (CPT) de 2017; AMA

Esta descripción del programa se proporciona a continuación para ayudar al estudiante a comprender el contenido y los requisitos del programa. La escuela se reserva el derecho de actualizar cualquier disposición o requisito cuando sea necesario sin previo aviso.

## Modulos de Programa

Nombre de Modulo	Descripcion
Anatomía y Terminología Médica	Estructura básica de palabras Organización del cuerpo Sufijos Prefijos Especialistas médicos e informes de casos Sistemas corporales

<b>Seguro de salud - Incluye aprendizaje adaptativo y consultorio médico virtual</b>	Rol de un especialista en facturación de seguros Cumplimiento, privacidad, fraude y abuso en la facturación de seguros Fundamentos del seguro de salud Documentación médica y la historia clínica electrónica Codificación de diagnóstico Codificación de procedimiento The Paper Claim CMS 1500 El reclamo electrónico Recepción de pagos y solución de problemas de seguros Oficina y estrategias de cobro de seguros Los Planes Azules, Seguros Privados y Planes de Atención Administrada Seguro médico del estado Medicaid y otros programas estatales Tricare y la atención médica de veteranos Compensación al trabajador Seguro de ingresos por discapacidad y programas de beneficios por discapacidad Facturación hospitalaria
<b>SimChart</b>	Mantenimiento de registros de pacientes Gestionar citas Comunicación escrita Superbills, Ledgers y Day Sheets Procesamiento y seguimiento de reclamos Informes

### **Facturación y codificación médica - Omni (solo en inglés)** **Descripción del programa**

Este programa prepara al estudiante para trabajar en el campo de la facturación médica diseñado para estudiantes sin habilidades previas de oficina o el estudiante que necesita repasar sus habilidades de oficina computarizadas. Comenzará con una introducción a los conceptos informáticos y el funcionamiento adecuado de la computadora, seguido de un curso de procesamiento de texto básico y hoja de cálculo, seguido inmediatamente por opciones y características más avanzadas, Word 2016 y Excel 2016. Los estudiantes tendrán una introducción a la World Wide Web y utilizarán varias técnicas de motores de búsqueda para una navegación efectiva y por Internet. Los estudiantes también obtendrán conocimiento y aprenderán a utilizar las cuentas de correo electrónico de empleadores más populares. El teclado complementará el conocimiento del alumno sobre la computadora y se requiere práctica diaria. Se probará el WPM inicial del alumno. El progreso del estudiante a lo largo del programa será monitoreado regularmente.

Luego, el estudiante se centrará en la parte médica del programa donde estará preparado para trabajar en un entorno de consultorio médico utilizando el último software de consultorio médico. Los estudiantes trabajarán con Virtual Medical Office y SimChart, que son sistemas genéricos de registros médicos electrónicos, para ayudar a los estudiantes a prepararse para trabajar con los sistemas de software comerciales que se utilizan en los consultorios médicos de hoy. Esto incluirá cómo ingresar información del paciente, datos demográficos, cargos, cómo publicar pagos de pacientes y seguros en el programa de facturación, cómo cobrar pagos de pacientes y cómo ejecutar informes relacionados con la facturación.

**Duración de Programa:** Este programa dura 576 horas y se distribuye en un período de 8 meses o 34 semanas. Los estudiantes tienen la capacidad de completar el programa antes trabajando a su propio ritmo. Los estudiantes que necesitan un período de tiempo más largo para completar el curso pueden hablar con el administrador antes de realizar cambios en la fecha programada de finalización.

**Objetivos de Programa:** Al completar este programa, los estudiantes podrán:

- **Obtenga conocimiento sobre los conceptos básicos de la computadora y el funcionamiento adecuado de la computadora.**
- **El WPM inicial del estudiante se probará y mejorará su progreso a lo largo del programa.**
- **Conviértase en un experto en procesamiento de textos y hojas de cálculo utilizando Microsoft Excel y Word.**
- **Definir, deletrear y pronunciar términos médicos básicos asociados con la atención médica. Comprender la anatomía humana básica.**
- **Comprender la importancia del sistema legal y la toma de decisiones éticas.**
- **Comprender la importancia de la confidencialidad del paciente y la protección de la misma.**
- **Asigne códigos y modificadores para los diagnósticos y procedimientos descritos en los registros médicos utilizando las pautas de codificación ICD-10, CPT y HCPCS. Poseer conocimiento básico de los procedimientos de procesamiento de reclamos y seguimiento.**
- **Complete el Formulario de reclamo CMS 1500 y el Formulario de facturación UB4 para el envío de reclamo apropiado.**
- **Aplique métodos de cobro estándar para refacturar y cobrar pagos. Estos incluyen la etiqueta telefónica, así como la escritura efectiva de cartas de colección, memorandos y faxes.**
- **Demostrar competencia en un programa básico de facturación, con la capacidad de ingresar información pertinente para fines de facturación a las compañías de seguros.**
- **Identifique la información que se encuentra en los formularios de explicación de revisión (EOR) y explicación de beneficios (EOB).**
- **Comprenda los métodos utilizados para supervisar y hacer un seguimiento de las reclamaciones con terceros pagadores, incluida la revisión y el procesamiento de las apelaciones.**
- **Reconocer y resolver los problemas que resultan en reclamos demorados o morosos.**

## SOC Code:

43-9041

**Insurance Claims and Policy Processing Clerks**

### Método de instrucción

Los estudiantes tendrán la capacidad de trabajar en su propio horario utilizando una combinación de aprendizaje en línea, tareas de libros de texto y orientación del instructor. La escuela está cerrada en la mayoría de los días festivos importantes, consulte a su instructor para el horario de vacaciones. A los estudiantes se les asignará un instructor o facilitador y una dirección de correo electrónico. Todos los materiales aplicables serán entregados al estudiante. Se requiere una conexión a Internet de alta velocidad para acceder a los materiales del curso.

Los estudiantes serán contactados al menos semanalmente por su facilitador y / o instructor. Los horarios de las reuniones variarán y se espera que el estudiante esté en la estación de trabajo de su casa según lo programado. Además, el estudiante debe mantener un ritmo constante de asignación y presentación de pruebas para completar el programa dentro del plazo asignado.

Este programa se ofrece actualmente SOLO en inglés.

## Esquema del Curso

Semana	Título de Curso	Horas
1-3	Conceptos informáticos, navegación por Internet y cuentas de correo electrónico: Outlook Desktop, Outlook Online y Gmail	12
4 - 8	Microsoft Excel y Microsoft Word, trabajar con documentos PDF de Adobe	84
9-14	Anatomía y Terminología Médica	100
15 – 32	Seguro de Salud y Consultorio Médico Virtual	340
33 - 34	SimChart	20
	<b>Horas Totales</b>	<b>576</b>

### Asistencia y participación diaria activa.

en el programa es de suma importancia para su éxito en los Centros de Formación Profesional P. Steve Ramirez. Los estudiantes deben estar listos y disponibles a través de la plataforma en línea de los Centros de Formación Profesional P. Steve Ramirez, durante su sesión programada. En cualquier momento durante una sesión programada, el instructor o facilitador puede iniciar una sesión remota con el estudiante. Se espera que el estudiante vea videos instructivos, investigue temas cubiertos por los videos instructivos, participe en el aprendizaje adaptativo o participe activamente en las tareas escolares. El hecho de que un estudiante no responda a una sesión en línea podría considerarse una ausencia injustificada. Una ausencia injustificada se puede eliminar si un alumno a distancia demuestra que participa activamente en el programa. Para despejar una ausencia injustificada, el estudiante debe hacer un esfuerzo para ponerse en contacto con el facilitador o instructor el día de la ausencia injustificada. Una ausencia injustificada también se puede despejar cuando un estudiante ha entregado todas las tareas pendientes el día de la ausencia injustificada o si el estudiante se adelanta al programa al finalizar el programa. Las ausencias excesivas e injustificadas sin previo aviso pueden considerarse como un retiro del programa. Se espera que todos los estudiantes estén listos, aprendan y se mantengan en la tarea.

## Requisitos de graduación

Los estudiantes que completen los cursos con un 70% o más en una combinación de objetivos de aprendizaje adaptativo, tareas, cuestionarios y exámenes aprobarán el curso. Los estudiantes que aprueben el curso recibirán un "pase" para el curso (s) en la transcripción de la escuela. La finalización y aprobación exitosas de todos los cursos del programa satisfarán los requisitos para la graduación y recibirán un Certificado de finalización del programa.

## El material del curso incluye

- Tutor preescrito de escritura de baliza Mavis
- Terminología Médica - Un Curso Corto 7ª Edición, Chabner
- Manual de seguros para el consultorio médico 14ª edición, Fordney
- Manual de Aprendizaje Adaptativo para Seguros para el consultorio médico 14ª edición, Elsevier / Fordney
- Consultorio médico virtual - Seguro
- SimChart para el consultorio médico
- ICD10Data.com (códigos de sistema de codificación de procedimientos comunes de diagnóstico y atención médica)
- Pautas oficiales de ICD-10-CM para codificación e informes
- Año fiscal 2017
- Terminología procesal actual (CPT) de 2017; AMA

Esta descripción del programa se proporciona a continuación para ayudar al estudiante a comprender el contenido y los requisitos del programa. La escuela se reserva el derecho de actualizar cualquier disposición o requisito cuando sea necesario sin previo aviso.

## Program Modules

Nombre de Modulo	Descripcion
<b>Conceptos informáticos, navegación por Internet y cuentas de correo electrónico: Outlook Desktop, Outlook Online y Gmail</b>	El alumno aprenderá conocimientos básicos de informática, incluidos; Chip de BIOS, GUI, el procesador. Comprenderán la principal diferencia entre una computadora PC y una Mac. El estudiante podrá describir diferentes tipos de memoria, conocer técnicas de ahorro adecuadas y más. Los estudiantes tendrán una introducción a la World Wide Web y utilizarán varias técnicas de motores de búsqueda para una navegación efectiva y por Internet. Los estudiantes también obtendrán conocimiento y aprenderán a utilizar las cuentas de correo electrónico de empleadores más populares.
<b>Microsoft Excel y Microsoft Word, trabajar con documentos PDF de Adobe</b>	A los estudiantes se les enseñan los elementos esenciales y más avanzados del procesamiento de textos en su relación con el entorno empresarial. Las características específicas incluyen; guardar archivos, formatear, mejorar pruebas, pestañas, imprimir documentos, encabezados y pies de página, y cómo crear documentos usando plantillas. También aprenderán a usar todas las funciones básicas y avanzadas de las hojas de cálculo, incluidas las funciones más utilizadas, como SUMA, MÁX, MIN, CUENTA, y aprenderán a crear declaraciones IF y más.

<b>Habilidades de práctica de teclado</b>	<p>En este curso, los estudiantes aprenderán la colocación adecuada de las manos y la postura del cuerpo mientras teclean. Se requiere 1 hora diaria de práctica, al menos cuatro veces al día, durante la duración del programa (mínimo 64 horas completadas). La precisión se enfatiza sobre la velocidad</p>
<b>Anatomía y Terminología Médica</b>	<p>Estructura básica de palabras Organización del cuerpo Sufijos Prefijos Especialistas médicos e informes de casos Sistemas corporales</p>
<b>Seguro de salud - Incluye aprendizaje adaptativo y consultorio médico virtual</b>	<p>Rol de un especialista en facturación de seguros Cumplimiento, privacidad, fraude y abuso en la facturación de seguros Fundamentos del seguro de salud Documentación médica y la historia clínica electrónica Codificación de diagnóstico Codificación de procedimiento The Paper Claim CMS 1500 El reclamo electrónico Recepción de pagos y solución de problemas de seguros Oficina y estrategias de cobro de seguros Los Planes Azules, Seguros Privados y Planes de Atención Administrada Seguro médico del estado Medicaid y otros programas estatales Tricare y la atención médica de veteranos Compensación al trabajador Seguro de ingresos por discapacidad y programas de beneficios por discapacidad Facturación hospitalaria</p>
<b>SimChart</b>	<p>Mantenimiento de registros de pacientes Gestionar citas Comunicación escrita Superbills, Ledgers y Day Sheets Procesamiento y seguimiento de reclamos Informes</p>

## Asistente Administrativo - Representante de Servicio al Cliente (Inglés / Español)

### Descripción del programa

Este curso proporciona a los estudiantes ejemplos del mundo real de Asistente Administrativo / Empleado de Servicio al Cliente que pueden utilizar tanto en el sector de autoempleo como en el mercado laboral abierto.

### Objetivos de Programa

Los estudiantes aprenderán comportamientos de la fuerza laboral, elementos esenciales de comunicación, responsabilidades profesionales y registros crecidos y gestión financiera. Los estudiantes también aprenderán el entorno de la fuerza laboral de servicio al cliente, aprenderán sobre clientes globales, proporcionando un servicio al cliente excepcional, estrategia de servicio al cliente, habilidades críticas en el lugar de trabajo, resolución de problemas, clientes extremos y retención de clientes.

### SOC Code:

**43-9061 Office Clerks, General**

### Requisitos para completar

Para completar el programa, un estudiante debe asistir a un mínimo del 80% de las horas programadas de instrucción, lograr un puntaje promedio de 60% o más en pruebas y exámenes, y aprobar un examen práctico.

### Program Length

364 horas / 26 semanas

## Esquema del Curso

Semana	Título del Curso	Horas
<b>1 - 17</b>	Procedimientos y teoría para profesionales administrativos	182
<b>18-26</b>	El mundo del servicio al cliente	86
<b>1 - 26</b>	Habilidades de práctica de teclado	96
	<b>Horas Totales</b>	<b>364</b>

### Método de instrucción

El programa se lleva a cabo en un aula o en línea. En el aula, el instructor brinda orientación y ayuda a los estudiantes a completar sus tareas. A través del aprendizaje a distancia, los materiales de estudio y las conferencias están preinstalados en la computadora portátil del estudiante. Las tareas son completadas por los estudiantes y calificadas en consecuencia.

Este programa se ofrece en inglés y español.

<p>Procedimientos y teoría para profesionales administrativos</p>	<p>El estudiante aprenderá comportamientos de la fuerza laboral, elementos esenciales de comunicación, responsabilidades profesionales y registros crecidos y gestión financiera.</p>
<p>El mundo del servicio al cliente</p>	<p>A los estudiantes se les enseña el entorno de la fuerza laboral de servicio al cliente, aprende sobre clientes globales, brindando un servicio al cliente excepcional, estrategia de servicio al cliente, habilidades críticas en el lugar de trabajo, resolución de problemas, clientes extremos y retención de clientes.</p>
<p>Habilidades de práctica de teclado</p>	<p>En este curso, los estudiantes aprenderán la colocación adecuada de las manos y la postura del cuerpo mientras teclean. Se requiere 1 hora diaria de práctica, al menos cuatro veces al día, durante la duración del programa. La precisión se enfatiza sobre la velocidad.</p>

## Asistente Administrativo - Representante de Servicio al Cliente Omni (inglés / español)

### Descripción del programa

Este programa comienza con una introducción a Microsoft Word 2016 y Excel 2016. Los estudiantes tendrán una introducción a la World Wide Web y utilizarán diversas técnicas de motores de búsqueda para una navegación efectiva y en Internet. Los estudiantes también obtendrán conocimiento y aprenderán a utilizar las cuentas de correo electrónico de empleadores más populares. Este curso proporciona a los estudiantes ejemplos del mundo real de Asistente Administrativo / Empleado de Servicio al Cliente que pueden utilizar tanto en el sector de autoempleo como en el mercado laboral abierto.

### Objetivos del programa

El estudiante exitoso se convertirá en un experto en informática y podrá funcionar en un entorno informático moderno de oficina. Los estudiantes aprenderán comportamientos de la fuerza laboral, elementos esenciales de comunicación, responsabilidades profesionales y registros crecidos y gestión financiera. Los estudiantes también aprenderán el entorno de la fuerza laboral de servicio al cliente, aprenderán sobre clientes globales, proporcionando un servicio al cliente excepcional, estrategia de servicio al cliente, habilidades críticas en el lugar de trabajo, resolución de problemas, clientes extremos y retención de clientes.

**SOC Code:**

43-4051

Customer Service Representatives

**Requisitos para completar**

Para completar el programa, un estudiante debe asistir a un mínimo del 80% de las horas programadas de instrucción, lograr un puntaje promedio de 60% o más en pruebas y exámenes, y aprobar un examen práctico.

**Duración del programa**

428 horas / 35 semanas

**Esquema del Curso**

Semana	Título del Curso	Horas
1-3	Conceptos informáticos, navegación por Internet y cuentas de correo electrónico: Outlook Desktop, Outlook Online y Gmail	12
4 - 8	Microsoft Excel y Microsoft Word, trabajar con documentos PDF de Adobe	84
9 - 26	Procedimientos y teoría para profesionales administrativos	182
27 - 35	El mundo del servicio al cliente	86
1 - 35	Habilidades de práctica de teclado	64
	<b>Horas Totales</b>	<b>428</b>

**Método de instrucción**

El programa se lleva a cabo en un aula o en línea. En el aula, el instructor brinda orientación y ayuda a los estudiantes a completar sus tareas. A través del aprendizaje a distancia, los materiales de estudio y las conferencias están preinstalados en la computadora portátil del estudiante. Las tareas son completadas por los estudiantes y calificadas en consecuencia.

## Modulos del Programa

Nombre de Modulo	Descripcion
<b>Conceptos informáticos, navegación por Internet y cuentas de correo electrónico: Outlook Desktop, Outlook Online y Gmail</b>	El alumno aprenderá conocimientos básicos de informática, incluidos; Chip de BIOS, GUI, el procesador. Comprenderán la principal diferencia entre una computadora PC y una Mac. El estudiante podrá describir diferentes tipos de memoria, conocer técnicas de ahorro adecuadas y más. Los estudiantes tendrán una introducción a la World Wide Web y utilizarán varias técnicas de motores de búsqueda para una navegación efectiva y por Internet. Los estudiantes también obtendrán conocimiento y aprenderán a utilizar las cuentas de correo electrónico de empleadores más populares.
<b>Microsoft Excel y Microsoft Word, trabajar con documentos PDF de Adobe</b>	A los estudiantes se les enseñan los elementos esenciales y más avanzados del procesamiento de textos en su relación con el entorno empresarial. Las características específicas incluyen; guardar archivos, formatear, mejorar pruebas, pestañas, imprimir documentos, encabezados y pies de página, y cómo crear documentos usando plantillas. También aprenderán a usar todas las funciones básicas y avanzadas de las hojas de cálculo, incluidas las funciones más utilizadas, como SUMA, MÁX, MIN, CUENTA, y aprenderán a crear declaraciones IF y más.
<b>Habilidades de práctica de teclado</b>	En este curso, los estudiantes aprenderán la colocación adecuada de las manos y la postura del cuerpo mientras teclean. Se requiere 1 hora diaria de práctica, al menos cuatro veces al día, durante la duración del programa (mínimo 64 horas completadas). La precisión se enfatiza sobre la velocidad
<b>Procedimientos y teoría para profesionales administrativos</b>	El estudiante aprenderá comportamientos de la fuerza laboral, elementos esenciales de comunicación, responsabilidades profesionales y registros crecidos y gestión financiera.
<b>El mundo del servicio al cliente</b>	A los estudiantes se les enseña el entorno de la fuerza laboral de servicio al cliente, aprende sobre clientes globales, brindando un servicio al cliente excepcional, estrategia de servicio al cliente, habilidades críticas en el lugar de trabajo, resolución de problemas, clientes extremos y retención de clientes. .
<b>Habilidades de práctica de teclado</b>	En este curso, los estudiantes aprenderán la colocación adecuada de las manos y la postura del cuerpo mientras teclean. Se requiere 1 hora diaria de práctica, al menos cuatro veces al día, durante la duración del programa. La precisión se enfatiza sobre la velocidad.

## Sistemas activados por voz (inglés / español)

### Descripción de Programa

Este es un curso introductorio sobre el funcionamiento del sistema informático mediante comandos de voz. Diseñado para estudiantes con lesiones en las manos o limitaciones físicas que les impiden usar una computadora de la manera habitual. El estudiante aprenderá a usar una aplicación activada por voz para ayudar a superar impedimentos físicos o restricciones laborales. El curso requiere que el estudiante pase tiempo entrenando el software para reconocer sus patrones de voz. Sus patrones de voz se utilizarán para operar el sistema informático y sus funciones. Este curso está disponible solo para clientes calificados y requiere la aprobación especial de la agencia patrocinadora.

### Objetivo de Programa

Dicte documentos, inicie aplicaciones, seleccione elementos de menú, ejecute funciones clave y cambie de una ventana a otra utilizando comandos de voz simples. Para permitir que una persona lesionada aprenda el funcionamiento de una computadora moderna utilizando comandos de voz que se centran en el procesamiento de textos, lo que hace posible el empleo en un entorno de oficina de alta velocidad.

Los sistemas activados por voz permiten a los estudiantes usar sus computadoras de una manera cómoda y ergonómica, con un uso limitado de un teclado o mouse. Especialmente utilizado para personas con discapacidades de las extremidades superiores, como el túnel carpiano o la pérdida de extremidades.

### SOC Code:

**43-9061 Office Clerks, General**

### Requisitos para completar

Para completar el programa, un estudiante debe asistir a un mínimo del 80% de las horas programadas de instrucción, lograr un puntaje promedio de 60% o más en pruebas y exámenes, y aprobar un examen práctico.

### Duración del Programa

352 horas / 24 semanas

## Esquema del Curso

Semana	Titulo del Curso	Horas
1-2	<p style="text-align: center;">Conceptos informáticos</p> <p style="text-align: center;">Configurando tu perfil de Dragón para máxima efectividad.</p> <p style="text-align: center;">Domina tus atajos y comandos de teclado.</p>	24
3 – 8	Aplicaciones de Office - Word 2016	72
9 – 17	<p style="text-align: center;">Dragon I - Aplicaciones de Office - Word 2016.</p> <p style="text-align: center;">Dragon integrador para ser utilizado con Microsoft Word.</p>	108
18 – 24	<p style="text-align: center;">Dragon II - Internet / navegación web. Integrando Dragon con navegadores web. Integrando Dragon con proveedores de correo electrónico.</p>	84
1 – 24	<p style="text-align: center;">Dragon Practice Skills. Inicie aplicaciones, seleccione elementos de menú, ejecute funciones clave y cambie desde una ventana.</p>	64
	<b>Total Hours</b>	<b>352</b>

### Metodo de Instruccion

Los estudiantes tendrán la capacidad de trabajar en su propio horario utilizando una combinación de aprendizaje en línea, tareas de libros de texto y orientación del instructor. La escuela está cerrada en la mayoría de los días festivos importantes, consulte a su instructor para el horario de vacaciones. A los estudiantes se les asignará un instructor o facilitador y una dirección de correo electrónico. Todos los materiales aplicables serán entregados al estudiante. Se requiere una conexión a Internet de alta velocidad para acceder a los materiales del curso.

Los estudiantes serán contactados al menos semanalmente por su facilitador y / o instructor. Los horarios de las reuniones variarán y se espera que el estudiante esté en la estación de trabajo de su casa según lo programado. Además, el estudiante debe mantener un ritmo constante de asignación y presentación de pruebas para completar el programa dentro del plazo asignado.

La capacitación para conductores de camiones es un curso de 160 horas (4 semanas) que permitirá a los estudiantes obtener su licencia de conducir comercial de clase A. El curso es una combinación de clase, estudio en el hogar, exámenes, observación y capacitación práctica.

**SOC Code:**

**53-3032 Heavy and Tractor-Trailer Truck Drivers**

El curso de formación es el siguiente:

**Entrenamiento en el salón de clase:** totaliza 40 horas de instrucción y estudio en el hogar y le brinda al estudiante un conocimiento básico de la industria de camiones, el Departamento de Seguridad del Transporte, el Libro de Registro de Conductores y la preparación para el examen escrito del Permiso de Licencia de Conducir Comercial del DMV. El estudiante tomará el examen escrito administrado por el DMV el lunes de la segunda semana de entrenamiento. Es necesario aprobar y obtener el permiso de instrucción antes de continuar con la fase de capacitación detrás del volante del curso de capacitación.

**Entrenamiento en el terreno:** consiste en 120 horas de instrucción utilizando tanto la cabina como los tractores convencionales con varios remolques. El estudiante aprenderá las habilidades necesarias para convertirse en un conductor de camión de nivel de entrada seguro. El entrenamiento de campo incluye observación y tiempo al volante. El entrenamiento de campo consiste en conducir en áreas de entrenamiento que incluyen una combinación de manejo en carretera, ciudad y tráfico pesado con énfasis en manejo defensivo. Los procedimientos de respaldo, seguridad y emergencia también se practican ampliamente. La capacitación también consiste en la práctica de habilidades del DMV, capacitación en búsqueda de empleo, pruebas de manejo del DMV y graduación. La tarea se asigna regularmente y los estudiantes deben estar preparados para un estudio intensivo del programa.

**Esquema del curso - Salon de Clase-** La capacitación en el aula consta de 40 horas de material de capacitación con 20 horas de instrucción en el aula y proporciona al estudiante conocimiento de la industria del transporte, el Departamento de Seguridad del Transporte, el Libro de registro de los conductores y la preparación para el examen escrito del Permiso de licencia de conducir comercial del DMV.

<u>Semana 1</u>		
Día	Tema	Horas de Clase
1	Introducción a la industria y el mantenimiento de camiones / Preparación de permisos CDL (Capítulos: 1, 2, 7, 12)	2
	Prueba de capitulo	
1	Departamento de Seguridad en el Transporte / Preparación de Permisos CDL	2
	Prueba de capitulo	
2	Camión / Remolque y Sistemas / Operación / Preparación de Permisos CDL (Capítulos: 34 y 36)	4

	Prueba de capitulo	
<b>3</b>	Inspección del Vehículo / Preparación del Permiso CDL (Capítulos: 3-5, 8-11, 14, 25, 30)	4
	Prueba de capitulo	
<b>4</b>	Sistema de frenos / preparación de permisos CDL (capítulos: 20, 22-23)	2
	Prueba de capitulo	
<b>4</b>	Planificación del viaje / Libros de registro / Preparación del permiso CDL (Capítulos: 27-29)	2
	Prueba de capitulo	
<b>5</b>	Preparación de permisos CDL y prueba de permisos CA DMV y materiales peligrosos	4
	<b>Horas totales de aula</b>	<b>20</b>
	<b>Horas de estudio independiente</b>	<b>20</b>

### Esquema del curso - Entrenamiento en el terreno

La capacitación en el terreno consiste en 120 horas de material de capacitación con 90 horas de instrucción práctica en el campo utilizando tractores de cabina y tractores convencionales con varios remolques. El estudiante aprenderá las habilidades necesarias para convertirse en un conductor de camión de nivel de entrada seguro Título DOT: Tractor-Trailer Driver, y obtendrá una Licencia de Conductor Comercial de Clase A de California.

En terreno  
120 HORAS

<u>Semana</u>	<u>Tema</u>	<u>Rango de cambio / habilidades</u>	<u>En la calle</u>	<u>Hours</u>
<b>2-4</b>	<b>Inspección del tractor / remolque:</b>			
	Exterior pre / post viaje	2.25		2.25
	Interior Pre / Post Viaje	2.25		2.25
	Sistema de frenos	2.25		2.25
<b>2-4</b>	<b>Acoplamiento / desacoplamiento:</b>			2.25
	Remolque individual	2.25		2.5
<b>2-4</b>	<b>Respaldo / Estacionamiento:</b>			
	Respaldo de línea recta	2.25		2.25
	Alley Docking	5.50		5.5
	Estacionamiento en paralelo	2.25		2.5
<b>2-4</b>	<b>Transmisión / cambio:</b>			
	Doble embrague	4.75	6.0	10.75
	Subir Cambios por velocidad	2.75	3.0	5.75
	Subir Cambios por RPM	2.75	3.0	5.75
	Bajar Cambios por velocidad	2.75	3.0	5.75
	Bajar Cambios por RPM	2.75	3.0	5.75
<b>2-4</b>	<b>Control de manejo:</b>			
	Conciencia de seguridad	1.0	3.0	4.0
	Uso de espejos	1.0	2.0	3.0
	Control de freno	1.0	4.0	5.0
	Control de dirección	.5	1.5	2.0
	Cambio de carril / posición	2.0	2.0	4.0
	Movimientos giratorios	.5	5.0	5.5
	Control de grado	1.0	2.75	3.75
	<b>Total</b>	<b>41.75</b>	<b>38..25</b>	<b>80.0</b>

<b>4</b>	<b>Seguridad avanzada y operaciones:</b>			
	Seguridad / mantenimiento de neumáticos y ruedas	4.0		4.0
	Mantenimiento de tractores y remolques	12.0		12.0
	Quinta rueda y área de deslizamiento	5.0		5.0
	Operaciones de remolque de refrigeración	3.0		3.0
	Cama plana	7.0		7.0
	Rabicorto	1.0		1.0
	Operaciones de dobles	8.0		8.0
	<b>Total</b>	<b>40.0</b>	<b>0</b>	<b>40.0</b>
	<b>Horas Totales en el terreno</b>	<b>81.75</b>	<b>38.25</b>	<b>120.0</b>

<b>Semana</b>	<b>Temas</b>	<b>Horas registradas</b>
<b>Semana 1</b>	Instrucción en el aula: 2 Introducción a la industria de camiones; Camión / Remolque, y Sistemas / Operación; Sistema de frenos del Departamento de Seguridad de Transporte e Inspección de Vehículos; Lectura de mapas / libros de registro; Preparación de CDL, materiales	40
<b>Semana 2</b>	Capacitación en el campo: inspección del tractor / remolque, acoplamiento / desacoplamiento, marcha atrás / estacionamiento, y comenzar las transmisiones y los cambios.	40
<b>Semana 3</b>	Entrenamiento de campo: Continuar transmisiones y cambios, control de conducción	40
<b>Semana 4</b>	Entrenamiento de campo: rueda avanzada y área deslizante	40
	<b>Horas Totales</b>	<b>160</b>

## Objetivo del Curso

Los estudiantes adquirirán las siguientes habilidades:

1. La capacidad de conducir una combinación de tractor y remolque, aplicando el conocimiento de las normas de manejo comercial, para transportar y entregar productos, ganado o materiales, a distancias cortas y largas.
2. Maniobra los camiones en posiciones de carga o descarga, siguiendo las señales de la tripulación de carga según sea necesario.
3. La capacidad de conducir un camión a una estación de pesaje antes y después de la carga, y a lo largo de la ruta para documentar el peso y cumplir con las regulaciones estatales.
4. Mantenga un registro del conductor de acuerdo con I.C.C. regulaciones
5. Inspeccione un camión antes y después de los viajes y presente un informe que indique el estado del camión.
6. Lea un conocimiento de embarque para determinar la asignación.
7. Sujete la cadena o las carpetas para asegurar la carga en el remolque durante el tránsito.
8. Mantenga el camión con aceite, combustible y líquido del radiador para mantener el tractor-remolque.

## Metodo de Instruccion

ESTA PROGRAMA SOLO SE OFRECE EN INGLES.. Ninguna parte de este programa se ofrecerá como educación a distancia. No se aceptan créditos de transferencia para cursos vocacionales, paraprofesionales, experiencia de vida o entrenamiento militar. El crédito de transferencia no se puede utilizar para cumplir con nuestros requisitos de admisión

Cobros del programa

Cuota de inscripción .....	\$250
Matrícula .....	\$3,850
Examen físico, prueba de drogas, materiales peligrosos, prueba de DMV y libros .....	\$400
<b>Costo Total .....</b>	<b>\$4,500</b>

\*\* \$ 1,000.00 - Otros gastos requeridos por la escuela (alojamiento) -

Aplicable para la capacitación de campo si el estudiante no vive dentro de un radio de 90 millas de la escuela.

## Externships

No se requieren pasantías ni pasantías.

# “Esperanza y Luz”